

An alle Mitgliedsbetriebe der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Landesinnung Bremen und Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

◀ Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV) ▶

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen

www.die-gebaeuedienstleister-nds.de/weiterbildung/seminarprogramm-bwng.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung/Servicekompetenz
- ◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz
- ◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung
- ◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht

Termin: ab 02.04.2024,
12 Unterrichtstage,
i.d.R. 2 x wöchentlich jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr
Prüfung Freitag, 31.05.2024

Gebühren:

Mitglieder	1.595,00 Euro
Nichtmitglieder	1.995,00 Euro

jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro
(inkl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Zielgruppe: Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und -betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.

Zugangsvoraussetzungen:

- ◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.
- ◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
- ◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebaeuedienstleister-nds.de
www.die-gebaeuedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX



Die Gebäudedienstleister

Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Teilnehmer	mind. 5 Personen
Referenten:	Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs Luci Kölling, Diplom Betriebswirtin Referentin für Kommunikation Henning Pawlik; Gebäudereinigermeister, Referent für Kalkulation Patrick von Haacke; Rechtsanwalt und GF der LI Niedersachsen des GR-Handwerks

Anmeldeschluss ist der 19. März 2024



Anerkanntes Weiterbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste.
Durch die Seminarteilnahme werden dem Mitgliedsbetrieb 8 LE im Rahmen der vom Qualitätsverbund Gebäudedienste vorgeschriebenen kontinuierlichen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt.

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebuedienstleister-nds.de
www.die-gebuedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE33XXX



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

◀ Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV) ▶ Frühjahr 2024

Seminaranmeldung

Teilnehmer:

Vor- und Zuname

Dienstbezeichnung

E-Mail

Rechnungsanschrift:

(Stempel)

Hiermit erkenne/n ich/wir die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an

Datum und Unterschrift: _____

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per E-Mail an bwng@die-gebauedienstleister-nds.de

Mit freundlichen Grüßen
BWNG e. V.

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie dieses Formular. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Ausfallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungslehrgang).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet.

Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

5. Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden nur zum Zwecke der weiteren Verarbeitung und zur Zweckerfüllung erhoben und elektronisch gespeichert. Für weitere Informationen siehe auch unsere Datenschutzerklärung unter <https://die-gebauedienstleister-nds.de/datenschutzerklaerung>.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

☎ 05 11 - 32 42 52 - Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr

P:\BWNG_Seminare_Zertifizierter OL (BIV) ab 2015\2024- 1. HJ\Serienmail\Zert. Objektleiter (BIV)_Frühjahr 2024.docx

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebauedienstleister-nds.de
www.die-gebauedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX



Fragebogen "BIV-zertifizierter Objektleiter"

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Geburtsort:

Wo sind Sie zur Zeit beschäftigt:

Wie lange arbeiten Sie schon im Gebäudereinigerhandwerk:

Haben Sie eine Ausbildung?

Ja

Nein

Als was:

Kenntnisparameter:

Gut

Mittel

Wenig

Gar nicht

Ich habe chemisches Grundwissen:

(wie z.B. pH-Wert, Tenside, ...)

Ich kann mit einer ESM umgehen:

Kenntnisse in der Personalführung:

Kenntnisse in der Kalkulation:

Sind Sie geschult im Kundengespräch:

Kennen Sie sich mit rechtlichen Fragen

in der Personalführung aus:

(Vertragsrecht, Arbeitsverträge, ...)

Ich habe den Rahmenlehrplan (<http://die-gebaeudedienstleister-nds.de/alle-artikel/seminar-geprüfter-objektleiter-2015-mit-biv-zertifikat/>)

gelesen, verstanden und bestätige, dass ich bereits Erfahrung in den einzelnen Themenbereichen habe.

Datum:

Unterschrift:

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de
www.die-gebaeudedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX