

# Eingangsschulung 2017

zum Qualitätsverbund Gebäudedienste  
30. und 31. Januar 2017 in Hannover



## Managementtage für Geschäftsführer/innen

### Montag, 30. Januar 2017

- 09.50 Uhr Begrüßung  
RA Burkhard Räcker, GF der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks
- 10.00 Uhr **Betriebliches Nachhaltigkeitsmanagement und Marketing**  
-13.00 Uhr Einführung, QV-Zertifizierung, QV-Ziele und Wege zur Umsetzung, Best Practice  
Referentin: RAIN Victoria Elwing, stellv. GFin Landesinnung Baden-Württemberg und Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.
- 11.30 Uhr Kaffeepause
- 13.00 Uhr Mittagessen bis 13.45 Uhr
- 13.45 Uhr **Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz – Pflichten und Chancen für Unternehmen**  
Die Schulung vermittelt den Teilnehmenden die Kompetenz und die Berechtigung, anschließend selber die betriebsintern notwendigen AGG-Schulungen durchzuführen  
Referentin: RAIN Victoria Elwing, stellv. GFin / Landesinnung Baden-Württemberg und Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.
- ca. 16.00 Uhr Ende des 1. Tages

### Dienstag, 31. Januar 2017

- 9.00 Uhr **Impulse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und -bindung**  
- 12.30 Uhr Referent: Prof. Dr. Oliver Kruse, Fachhochschule des Mittelstands, Bielefeld
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 12.30 Uhr Mittagessen bis 13.30 Uhr
- 13.30 Uhr **Ressource Personal – Möglichkeit zur Gewinnung, Entwicklung und Motivation**  
- 16.00 Uhr Referent: Prof. Dr. Oliver Kruse, Fachhochschule des Mittelstands, Bielefeld
- 15.15 Uhr Kaffeepause
- ab 16.00 Uhr **Abschlussdiskussion und Ausgabe der Teilnahmebestätigungen**

**Per Fax 05 11/ 368 12 09**

LANDESINNUNG NIEDERSACHSEN DES  
GEBÄUDEREINIGER-HANDWERKS IN HANNOVER  
Berliner Allee 46  
30175 Hannover

Absenderfirma (Stempel):

## Anmeldung



**Die Gebäudedienstleister**  
Landesinnung Niedersachsen

### Hiermit melden wir

- zur 2-tägigen Eingangsschulung 2017 zum Qualitätsverbund Gebäudedienste am Montag und Dienstag, 30. und 31. Januar 2017 in Hannover**  
(Teilnahmegebühr 380 € umsatzsteuerfrei)
- zum Managementtag am Montag, 30. Januar 2017 in Hannover**  
(= 8 LE i.S.d. QV Gebäudedienste, Teilnahmegebühr 240 € umsatzsteuerfrei)
- zum Managementtag am Dienstag, 31. Januar 2017 in Hannover**  
(= 8 LE i.S.d. QV Gebäudedienste, Teilnahmegebühr 240 € umsatzsteuerfrei)

aus unserer Geschäftsführung  
Frau / Herrn (Vor-, Nachname): \_\_\_\_\_

**als Teilnehmer/in verbindlich an.**

**Wir sind Mitglied der Gebäudereiniger-Innung in:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift