

An alle Mitgliedsbetriebe der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Landesinnung Bremen und Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

◀ Geprüfter Objektleiter in der Gebäudereinigung mit BIV-Zertifikat ▶

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des seit dem 1. Januar 2015 gültigen Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung / Servicekompetenz
- ◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz
- ◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung
- ◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht

Termin: ab Dienstag, 25. April 2017,
12 Unterrichtstage (siehe Stundenplan),
jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr
Prüfung 7. Juni 2017

Gebühren: Mitglieder 1.550,00 Euro
Nichtmitglieder 1.820,00 Euro
Jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro
(incl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Zielgruppe: Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und –betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebäudedienstleister-nds.de
www.die-gebäudedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX



Die Gebäudedienstleister

Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

- Zugangsvoraussetzungen:
- ◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.
 - ◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
 - ◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
 - ◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage

Referenten:

Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs
Henning Pawlik; GR-Meister, Referent für Kalkulation
Burkhard Räcker; Rechtsanwalt und GF der Landesinnung Niedersachsen des GR-Handwerks
Catrin Witt, Diplom-Sozialarbeiterin – Schwerpunkt Beratung, Coach IHK-zertifiziert

Teilnehmer: maximal 14 Personen

Anerkanntes Weiterbildungsseminar im Sinne des Qualitätsverbundes Gebäudedienste.



Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebäudedienstleister-nds.de
www.die-gebäudedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX

Anmeldeschluss ist der 11. April 2017



◀ **Geprüfter Objektleiter in der Gebäudereinigung mit BIV-Zertifikat** ▶

Seminaranmeldung

Teilnehmer:

Vor- und Zuname

Dienstbezeichnung

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift:

(Stempel)

Hiermit erkenne/n ich/wir die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an

Unterschrift:

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per Telefax unter **05 11 – 363 25 45** oder per Post.

Mit freundlichen Grüßen

BWNG e. V.

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie dieses Formular. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Ausfallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungslehrgang).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet.

Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

☎ 05 11 - 32 42 52 - Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebäudedienstleister-nds.de
www.die-gebäudedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX



Fragebogen "BIV-zertifizierter Objektleiter"

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Wo sind Sie zur Zeit beschäftigt:

Wie lange arbeiten Sie schon im Gebäudereinigerhandwerk:

Haben Sie eine Ausbildung?

Ja	Nein

Als was: _____

Kenntnisparameter:

Ich habe chemisches Grundwissen:
(wie z.B. ph-Wert, Tenside, ...)

Gut	Mittel	Wenig	Gar nicht

Ich kann mit einer ESM umgehen: _____

Kenntnisse in der Personalführung: _____

Kenntnisse in der Kalkulation: _____

Sind Sie geschult im Kundengespräch: _____

Kennen Sie sich mit rechtlichen Fragen
in der Personalführung aus:
(Vertragsrecht, Arbeitsverträge, ...)

--	--	--	--

Ich habe den Rahmenlehrplan ([http://die-gebaeuedienstleister-nds.de/alle-
artikel/seminar-geprufter-objektleiter-2015-mit-biv-zertifikat/](http://die-gebaeuedienstleister-nds.de/alle-artikel/seminar-geprufter-objektleiter-2015-mit-biv-zertifikat/))
gelesen, verstanden und bestätige, dass ich bereits Erfahrung in den einzelnen
Themenbereichen habe.

Datum: _____

Unterschrift: _____

**Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.**

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebäuedienstleister-nds.de
www.die-gebäuedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX



Die Gebäudedienstleister

Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Das BWNG e.V. bedankt sich herzlich bei den Inserenten:

- ◆ ECOLAB DEUTSCHLAND GMBH,
Ecolab-Allee 1, 40789 Monheim am Rhein
- ◆ Keerl GmbH - NL Hannover,
Golternstraße 30, 30455 Hannover
- ◆ Johannes Kiehl KG,
Robert-Bosch-Str. 9, 85235 Odelzhausen
- ◆ Nilfisk GmbH,
Siemensstraße 25 – 27, 25462 Rellingen
- ◆ Numatic International GmbH,
Fränkische Straße 15-19, 30455 Hannover
- ◆ Schneiderei GmbH
Kärntener Straße 19
42697 Solingen
- ◆ Albert Voigt Reinigungs-Systeme GmbH,
Henleinstraße 3, 28816 Stuhr

Sowie den nachfolgend genannten Sponsoren:

- ◆ FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstraße 5,
30916 Isernhagen
- ◆ Hako GmbH Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23,
30179 Hannover
- ◆ Johannes Kiehl KG, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23,
30179 Hannover

und Gastmitgliedern der Landesinnung Hannover:



Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Berliner Allee 46
30175 Hannover

Telefon +49 511 · 32 42 52
Telefax +49 511 · 3 63 25 45

bwng@die-gebäudedienstleister-nds.de
www.die-gebäudedienstleister-nds.de

Hannoversche Volksbank
IBAN: DE73 2519 0001 0234 8799 00
BIC: VOHADE2HXXX