



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Erfolg
durch
Fortbildung

Seminarprogramm

2026

BWNG e.V.



DIN EN ISO 9001
REG.-NR. Q1 0410012



Berliner Allee 46 • 30175 Hannover
Telefon 05 11 / 32 42 52
E-mail: bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de

Erfahrung ist der beste Lehrmeister...
(Thomas Carlyle)

Liebe Mitglieder, Teilnehmer und Interessenten des BWNG e. V.,

..dies erreichen wir durch unsere qualifizierten Ausbilder, Referenten und Gebäudereinigermeister, die gern ihre Erfahrung und ihr Wissen an Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeben.

In einer Zeit, in der Dienstleister wandlungsfähiger, anpassungsfähiger und kreativer sein müssen als gewöhnlich, möchten wir auch in diesem Jahr wieder an Ihrer Seite stehen und Sie in allen Aus- und Weiterbildungsfragen unterstützen.

Aus- und Weiterbildung vermittelt nicht nur Wissen, sondern ist auch eine Anerkennung und Wertschätzung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir haben viel getan, um eine angenehme wie moderne Lernatmosphäre zu schaffen und viele neue, interessante Themenfelder in unser Programm aufgenommen. Wir stellen immer wieder fest, wie wertvoll und wichtig die Gespräche unter den Teilnehmenden sind und wie sie diese im Nachgang in ihrer täglichen Arbeit begleiten und stärken.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Stöbern und Entdecken unserer neuen und vielfältigen Seminarthemen, auch auf unserer Homepage unter www.die-gebaeudedienstleister-nds.de

Für Fragen stehen wir immer gern zur Verfügung und freuen uns auf ein Wiedersehen/Kennenlernen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Stefan Schneider
Gebäudereinigermeister
Vorstandsvorsitzender



Informationen über uns, unsere Seminare und Lehrgänge erhalten Sie gern
telefonisch unter 0511 - 32 42 52
oder per E-Mail an
bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de

Sonderkonditionen abzüglich 5 % bei 2 Teilnehmern abzüglich 10 % ab 3 Teilnehmern

- ausgeschlossen hiervon sind die Vorbereitungskurse auf die Meister- und Gesellenprüfung sowie die Lehrgänge „Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudereinigung (BIV)“, „Qualifizierung von Vorarbeiter/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung“, unsere Online-Seminare, das KI-Seminar, Tatortreiniger-Seminar sowie die 2-Tages-Seminare

**Veranstaltungsort - soweit nichts anderes vermerkt:
BWNG e.V., Berliner Allee 46, 30175 Hannover, 1. Etage**

- Änderungen vorbehalten -

Seminarübersicht 2026

	<u>Termin</u>		<u>Seite</u>
Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung	ab Mo, 07.09.		6/7
Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung	ab Mo, 12.01.		8
Azubi-Vorbereitung auf Teil I der Gesellenprüfung	Mi, 14.01.		9
NEU: Lohnbuchhaltung Teil II (1,5 Tage)	Mo, 19.01. + Di, 20.01.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	10
Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)	ab Di, 03.02.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	11
Reinraumtechnik	Di, 17.02.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	12
Basiswissen in der Gebäudereinigung	Do, 19.02.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	13
NEU: Arbeit in Multikulti-Teams	Di, 10.03.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	14
Konfliktlösung	Mi, 11.03.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	15
Winterdienst	Di, 17.03.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	16
Reinigung von Photovoltaikanlagen	Mi, 18.03.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	17
ONLINE- Der geschulte Blick	Fr, 20.03.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	18
Zertifizierter Tatortreiniger	Mi, 08.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	19
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts, Vormittag	Do, 09.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	20
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts, Nachmittag	Do, 09.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	21
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Di, 21.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	22
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Mi, 22.04. + Do, 23.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	23
Lohnbuchhaltung (1,5 Tage)- Einstiegsseminar	Di, 28.04. + Mi, 29.04.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	24
NEU: KI in der Gebäudereinigung	Di, 19.05.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	25
Schädlingsbekämpfung	Do, 21.05.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	26
NEU: Lohnbuchhaltung Teil II (1,5 Tage)	Mi, 27.05. + Do, 28.05.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	27
Azubi-Vorbereitung auf Teil II der Gesellenprüfung	Do, 04.06.		28
Grundlagenschulung für Vorarbeiter und Neueinsteiger	Di, 23.06.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	29
NEU: Lohnbuchhaltung Teil II (1,5 Tage)	Di, 18.08. + Mi, 19.08.	 WZL Wissenschaftszentrum für Produktionstechnik	30

Baureinigung	Do, 20.08.	31
Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz in der Praxis (2 Tage)	Mi, 26.08. + Do, 27.08.	32
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Di, 01.09.	33
Arbeitnehmer-Entsendegesetz/Subunternehmer am Vormittag	Do, 03.09.	34
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts am Nachmittag	Do, 03.09.	35
Qualifizierung von Vorarbeiter*innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung	ab Mo, 14.09.	36
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Mi, 30.09. + Do. 01.10.	37
Reinigung von Photovoltaikanlagen	Di, 27.10.	38
Zertifizierter Tatortreiniger	Do, 29.10.	39
NEU: Arbeit in Multikulti-Teams	Di, 10.11.	40
Konfliktlösung	Mi, 11.11.	41
NEU: KI in der Gebäudereinigung	Di, 17.11.	42
Lohnbuchhaltung (1,5 Tage)- Einstiegsseminar	Mi, 18. + Do, 19.11.	43
Start-Up-Seminar für Azubis im 1. Lehrjahr	je nach Schultag voraussichtlich Di, 08.12.	44
Glasreinigung in Theorie und Praxis	Do, 10.12.	45



Die gekennzeichneten Seminare sind anerkannte Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne des „Qualitätsverbunds Gebäudedienste“. Durch die Seminarteilnahme werden dem Mitgliedsbetrieb 4 LE für ein Halbtagesseminar und 8 LE für ein Ganztagesseminar im Rahmen der vom Qualitätsverbund Gebäudedienste vorgeschriebenen kontinuierlichen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt.

► Aus Gründen der Vereinfachung wählen wir die neutrale Form der Anrede ◀

Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung

Teil I und II

Start: Montag, 08. September 2026

Gebühren: 3.845,00 Euro (zzgl. Prüfungsgebühren der HWK) für Mitgliedsbetriebe
4.645,00 Euro ([zzgl. Prüfungsgebühren der HWK) für Nicht-Mitgliedsbetriebe

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Unterrichtszeiten: Blockunterricht, Teilzeit, Montag – Freitag ab 08:30 Uhr
1 Woche pro Monat über 6 Monate, insgesamt 240 Zeitstunden (entspricht 320 Unterrichtsstunden à 45 Min.)

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Lehrgangsleiterin: Martina Hannig
Gebäudereinigermeisterin

Der Kurs teilt sich auf folgende 6 Module mit je 1 Woche Vollzeitunterricht auf:

Modul 1: 07.09. – 11.09.2026
Modul 2: 05.10. – 09.10.2026
Modul 3: 02.11. – 06.11.2026
Modul 4: 07.12. – 11.12.2026
Modul 5: 04.01. – 08.01.2027
Modul 6: 08.02. – 12.02.2027

WICHTIG:

- Die theoretischen Kenntnisse der Gesellenprüfung werden als bekannt vorausgesetzt.
- Wir empfehlen dringend, Teil III des Vorbereitungslehrganges vorab besucht zu haben, da die dort vermittelten Lehrinhalte insbesondere im Modul 5 „Kalkulation“ vorausgesetzt werden. Bei Lücken im mathematischen Basiswissen empfehlen wir die (vorherigen) Besuche der Seminare
 - „Fachrechnen in der Gebäudereinigung“
 - „Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation“
 - „Angebote und Stundensatz in der Gebäudereinigung lukrativ kalkulieren“.
- Die Inhalte dieses Vorbereitungslehrgangs müssen die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Es wird erwartet, dass die Teilnehmer über die Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung verfügen.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass für dieses Seminar ein eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.
- Der aktuelle Stundenplan sowie eine Bücherliste werden mit der Seminaranmeldebestätigung ausgegeben, können aber auch gern vorab erfragt werden.

Anmeldeschluss ist der 31. Juli 2026

Teile III und IV

Die Teile III und IV des Vorbereitungslehrgangs auf die Meisterprüfung werden im Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover in Garbsen durchgeführt.

Termine: Teil III Vollzeit 6 Wochen, Teilzeit möglich
Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.

 Teil IV Vollzeit 2 Wochen
Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.

Gebühren: Teil III 1.980,00 Euro
 Teil IV 880,00 Euro
 jeweils zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Kompaktangebot: Bei Teilnahme an allen Vorbereitungslehrgängen
 Teile I und II (im BWNG) sowie Teile III und IV (Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum)

Gebühren: 6.705,00 Euro
 zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Die Anmeldung für das Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum erfolgt in diesem Fall über das BWNG.

Nähere Informationen über die **Zulassung** zur Prüfung erhalten Sie bei der Handwerkskammer Hannover, Frau Constanze Brietzke, **Telefon 05 11 - 3 48 59 74**.

Alle 6 Module der Teile I und II des Vorbereitungslehrganges auf die Meisterprüfung sind als Bildungsveranstaltung nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubsgesetz (gem. § 10 Abs. 1 NBildUG) anerkannt (AZ 1213/1571, VA-Nr. 12-35002 bis VA-Nr. 12-35005 sowie VA-Nr. 10-26555 und VA-Nr. 10-26556).

Arbeitnehmer / -innen haben nur dann einen Anspruch auf Freistellung, wenn sie mind. 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung den Anerkennungsnachweis (beim BWNG erhältlich) bei ihrem Arbeitgeber vorlegen (§ 2 Abs. 1 Satz 1 i.V. mit § 8 Abs. 1 NBildUG).

Unter bestimmten Voraussetzungen wird der Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung durch das **Aufstiegs-BAföG** - Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz, kurz AFBG- (ehem. Meister-BAföG) gefördert.

Nähere Auskünfte erteilt die NBank, Tel.: 0511 - 30031-497.

Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung

Start: Montag, 13. Januar 2026

Dauer: 28 Unterrichtsstage im Block i.d.R. an 4-5 Tagen pro Woche, jeweils von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 1.745,00 Euro
Nichtmitglieder: 1.995,00 Euro
zzgl. Prüfungsgebühren
Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen.

Voraussetzung: 4 1/2 berufsspezifische Jahre (in Vollzeit!) als Gebäudereiniger/-in (Nachweis erforderlich)

Prüfung: Abnahme durch die Gesellenprüfungskommission der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks

Lehrgangsleitung: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

weitere Referenten: Henning Pawlik: Gebäudereinigermeister
Uwe Stiller: Gebäudereinigermeister
Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

ACHTUNG:

- Es handelt sich um einen Kurs, dessen Inhalte die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Dieser Kurs vermittelt keine praktischen Kenntnisse. Auf Wunsch kann eine zusätzliche praktische Kurzschulung angeboten werden, um die vorhandenen Kenntnisse zu vertiefen. Dieses Angebot ist abhängig von ausreichender Nachfrage. Es wird mit den Seminarteilnehmern im Kurs besprochen und separat abgerechnet.
- Wir erlauben uns darauf hinzuweisen, dass für das Bestehen der Prüfung ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in der Mathematik unbedingt erforderlich sind.

Anmeldeschluss ist der 30. Oktober 2025

Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 1

- Inhalt:
- ◆ Prüfungsabläufe / Organisation
 - ◆ Materialvorbereitung / Materialliste
 - ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
 - ◆ Arbeitssicherheit / Bekleidung
 - ◆ Fachgespräch / Was möchte der Prüfer hören?
 - ◆ Arbeitsproben / Was kommt dran

Termine: Mittwoch, 14. Januar 2026
9.00 – 16.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 35,00 EUR
Nichtmitglieder: 55,00 EUR

Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 1 befinden.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. Januar 2026



**DON'T DO IT
YOURSELF.**

Unsere KIRA vereint modernste
Technik mit hochwertigem Design.
Sparen Sie Zeit und Geld mit der
Innovation unter den
Reinigungsrobotern.

karcher.de



Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen.
Eigene Themen können gern im Vorfeld an das BWNG übermittelt werden.

- Inhalte:
- ◆ Überblick Entgeltabrechnung
 - ◆ Spezialthemen u.a.
 - ◆ Einmalzahlungen im Steuer- und Sozialversicherungsrecht
 - ◆ Auswirkungen der Urlaubsabgeltung bei Minijobs
 - ◆ Überschreiten der Geringfügigkeitsgrenzen
(-unvorhersehbare, -gelegentliche, - unzulässige)
 - ◆ Elternzeit und Minijob
 - ◆ Anrechnung des Minijobs auf Elterngeld
 - ◆ Kurzfristige Beschäftigung von Rentner und Rentnerinnen
 - ◆ Verrentete im Minijob
 - ◆ Unterschiedliche Berücksichtigung von Einmalzahlungen im Steuer- und
 - ◆ Sozialversicherungsrecht

Termin: Montag, 19. Januar + Dienstag, 20. Januar 2026
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 – 12:30 Uhr

Ort: Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e. V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover, I. Etage

Gebühren: Mitglieder 445,00 Euro
Nichtmitglieder 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen.

Referent: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. Januar 2026

Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)



Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des seit dem 1. Januar 2015 gültigen Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen <https://die-gebaeudedienstleister-nds.de/weiterbildung/seminarprogramm-bwng>.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung / Servicekompetenz
- ◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz
- ◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung
- ◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht

Termin:

ab Dienstag, 03. Februar 2026, 12 Unterrichtstage, i.d.R. 3 x wöchentlich
jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr
Prüfung Montag, 09. März 2026

Gebühren:

Mitglieder: 1.595,00 Euro
Nichtmitglieder: 1.995,00 Euro

jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro (inkl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe:

Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und –betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.

Zugangsvoraussetzungen:

- ◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.
- ◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
- ◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage

Referenten:

Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs
Luci Kölling, Diplom Kauffrau
Henning Pawlik; Gebäudereinigermeister, Referent für Kalkulation
Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

Teilnehmer:

mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 15. Januar 2026

Die professionelle Reinraumreinigung setzt geschultes und motiviertes Personal voraus - in Reinräumen muss die Konzentration luftgetragener Teilchen sehr gering gehalten werden. Ziele der Schulung sind:

- Richtiges An- und Ablegen von Reinraumbekleidung
- Anforderungen an das Verhalten in Schleuse und Reinraum
- Anweisungen für das Ein- und Ausschleusen von Material
- Hygiene: Körperpflege, Erlaubtes und Verbotenes
- Gesamtheit aller Regeln und Anweisungen für die Tätigkeit des Reinraumpersonals und diszipliniertes Verhalten
- Reinigung von Arbeitsplätzen (einschl. Reinigungsmittel, Geräte usw.) und Entsorgung von kontaminierten Materialien und Reinigungsflüssigkeiten
- Abgrenzung zu Aufgaben des Reinigungspersonals
- Kleidungswechsel und Materialfluss der Bekleidung.

Inhalt:

- ◆ Reinraumklassen – Wie unterscheiden sich diese?
- ◆ Einschleusen in den Reinraum
- ◆ Verhalten im Reinraum
- ◆ Umgang mit abziehbaren Klebematten
- ◆ Reinigungssysteme und -materialien

Termin: Dienstag, 17. Februar 2026
10.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
Nichtmitglieder: 349,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter und Reinigungskräfte
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Martina Hannig
Gebäudereinigermeisterin

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 29. Januar 2026

Sie sind bereits im Gebäudereiniger-Handwerk tätig und möchten sich weiterqualifizieren oder neu ins Handwerk einsteigen? Dann sind Sie in diesem Seminar richtig!

- Inhalt:
- ◆ Welche unterschiedlichen Facetten und abwechslungsreichen Tätigkeitsfelder bietet die Gebäudereinigungs-Branche?
 - ◆ Vermittlung von Grundwissen der wichtigsten Reinigungsarten.
 - ◆ Grundkenntnisse:
 - Umgang mit der Chemie
 - Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln
 - ◆ Oberflächen, die gereinigt werden müssen – was muss ich beachten?
 - ◆ Kundenkontakt – Wie verhalte ich mich (ob persönlich oder am Telefon)?

Termin: **Donnerstag, 19. Februar 2026**
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: **Mitglieder: 299,00 Euro**
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: **Neueinsteiger/innen, Sachbearbeiter/innen mit Bezug zur Reinigungsbranche**

Referent: **Dieter Betker**
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: **mind. 5 Personen**

Anmeldeschluss ist der 03. Februar 2026

Führen von multikulturellen Teams in der Gebäudereinigung



In der Gebäudereinigung arbeiten Menschen unterschiedlichster Herkunft zusammen. Damit Abläufe reibungslos funktionieren, braucht es Führungskräfte, die kulturelle Unterschiede verstehen und in der Lage sind, klar und respektvoll zu führen.

Dieses eintägige Seminar zeigt, wie man Mitarbeiter aus verschiedenen Kulturen – am Beispiel von Mitarbeitenden aus **Rumänien, Bulgarien, arabischen Ländern und Nordafrika** – motiviert, Missverständnisse vermeidet und Konflikte souverän löst.

Inhalt: Auszüge aus den Seminarinhalten:

- ◆ Kulturelle Unterschiede erkennen und richtig einordnen
- ◆ unterschiedliche Kommunikations- und Arbeitsstile verstehen
- ◆ praxisnahe Führungsstrategien für den multikulturellen Alltag
- ◆ kulturspezifische Besonderheiten: Rumänien, Bulgarien, arabische Länder, Nordafrika
- ◆ typische Konfliktfälle und ihre Lösungen

Ziel: Mehr Sicherheit im täglichen Umgang mit kultureller Vielfalt – für klare Führung, bessere Zusammenarbeit und ein stärkeres Team.

Termin: Dienstag, 10. März 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 24. Februar 2026

Ziel dieses Seminars ist es, Sie mit Wissen und Handlungsalternativen auszustatten, um Konflikte im Team und mit Kunden professionell zu lösen.

Inhalt:

- ◆ Die häufigsten Konfliktursachen in der Gebäudereinigung
- ◆ Kommunikationsstrategien zur Konfliktbewältigung
- ◆ Mediationstechniken für die Praxis
- ◆ Umgang mit Beschwerden von Kunden und Mitarbeitern

Übungen

- ◆ Rollenspiel: Konflikte im Team erfolgreich lösen
- ◆ Fallstudie: Eskalation eines Kundenproblems verhindern

Termin: Mittwoch, 11. März 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 25. Februar 2026

Winterdienste sind ein ausbaufähiges Marktsegment für Gebäudereiniger, aber nur rentabel, wenn sie professionell gemanagt und angeboten werden. In unserem Tagesseminar (mit Praxiselementen!) lernen Sie, welche rechtlichen Rahmenbedingungen zu beachten sind, wie Sie die richtigen Maschinen, Geräte und Streumittel auswählen und optimal disponieren, wie Sie den Ablauf unter Einbindung von Frühwarnsystemen so organisieren, dass Sie die Leistungen auch bei Schneeeinbrüchen souverän meistern und wie Ihnen die Kalkulation und die Angebotserstellung so gelingt, dass Kundenzufriedenheit und Ertrag nicht zum Roulette werden.

- Inhalt:
- ◆ Rechtliche Grundlagen
 - ◆ Maschinen, Geräte und Streumittel
 - ◆ Kalkulationsgrundlagen und Angebotserstellung
 - ◆ Ablauforganisation
 - ◆ Frühwarnsysteme

Termin: Dienstag, 17. März 2026
9.00 bis 15.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 465,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Unternehmer, Geschäftsführer, technische Führungskräfte

Referent: Günter Bogenrieder
Geschäftsführer ribo GmbH, Baindt

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 03. März 2026

Reinigungstechnik
Kommunaltechnik
Wasserstrahltechnik

Hako

Walk-behind
Scrubmaster B35 & B50

hako.com

Reinigung von Photovoltaikanlagen



Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger. Die Teilnehmer lernen die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Photovoltaik-Technik
 - ◆ Arbeits- und Absturzsicherheit
 - ◆ Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
 - ◆ Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
 - ◆ Verschmutzungsarten der Anlage
 - ◆ Einsatz von Reinigungssystemen
 - ◆ Kalkulation bzw. Kosten/ Nutzen-Rechnung
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Mittwoch, 18. März 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 465,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungstränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Gebäudereiniger, Anlagenbetreiber / Gebäudetechniker anderer Fachrichtungen, Haus- und Gebäudeverwaltungen

Referent: Günter Bogenrieder
Geschäftsführer ribo GmbH, Baindt

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 04. März 2026

Der geschulte Blick – Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

Damit die Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung in die Praxis gelingt, ist die Schulung der Reinigungsverantwortlichen unbedingt notwendig. Die ergebnisorientierte Reinigung orientiert sich am Reinigungsbedarf und lässt den Dienstleister entscheiden, ob und mit welchen Verfahren gereinigt werden muss. Hauptsache, das Ergebnis stimmt. Das Reinigungsergebnis ist klar im Leistungsverzeichnis vereinbart. Im Leistungsverzeichnis wird beschrieben, zu welchem Zeitpunkt welches Ergebnis an welchem Ort oder Gegenstand erwartet wird. Die Leistungserbringung kann somit objektiv anhand der vertraglichen Vereinbarungen überprüft werden. Vorrangiges Ziel der ergebnisorientierten Reinigung ist die Erreichung einer definierten Qualität in der Unterhaltsreinigung.

Die Reinigungsverantwortlichen lernen in dieser Schulung die entscheidenden Kriterien zur ergebnisorientierten Leistungserbringung und Reinigungskontrolle mit dem Ziel der Sicherstellung einer gleichbleibend definierten Qualität kennen.

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

Termin: Freitag, 20. März 2026
9.00 bis 13.00 Uhr

- ◆ Das Konzept der ergebnisorientierten Reinigung
- ◆ Voraussetzungen für ergebnisorientierte Reinigung
- ◆ Durchführung der ergebnisorientierten Leistungserbringung
- ◆ Reinigungskontrolle – Ablauf der Prüfung

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
Nichtmitglieder: 395,00 Euro

Zielgruppe: Objektleiter, Vorarbeiter, Reinigungsverantwortliche, die mit der Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung betraut sind

Referentin: Ilka Geske-Schumann
Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 05. März 2026

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreiniger-Ausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Infektionslehre
 - ◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
 - ◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften
 - ◆ Mikrobiologisches Praktikum
 - ◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch
 - ◆ Körpersekretion und Schwerkraft
 - ◆ Planung der Maßnahme
 - ◆ Infektionsgefahren
 - ◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)
 - ◆ Schädlingsbekämpfung
 - ◆ Entsorgung
 - ◆ Dokumentation

Termin: Mittwoch, 08. April 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 525,00 Euro
Nichtmitglieder: 665,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.

Referent: Mark Winkelmann
Sanitätsschule Nord, Hutzfeld

Teilnehmer: mind. 8 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. März 2026

Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts - Vormittag

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

- Inhalt:
- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
 - ◆ Urlaubsrecht
 - ◆ Abmahnungen mit Muster
 - ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
 - ◆ Kündigungsgründe und –form
 - ◆ Aufhebungsverträge etc.
 - ◆ Arbeitsgerichtsprozess
 - ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: **Donnerstag, 09. April 2026**
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: **Mitglieder: 229,00 Euro**
Nichtmitglieder: 329,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: **Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.**

Referent: **Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen**

Teilnehmer: **mind. 5 Personen**

Anmeldeschluss ist der 26. März 2026

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

- Inhalt:
- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
 - ◆ Urlaubsrecht
 - ◆ Abmahnungen mit Muster
 - ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
 - ◆ Kündigungsgründe und –form
 - ◆ Aufhebungsverträge etc.
 - ◆ Arbeitsgerichtsprozess
 - ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: **Donnerstag, 09. April 2026**
13:30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: **Mitglieder: 229,00 Euro**
Nichtmitglieder: 329,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: **Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.**

Referent: **Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen**

Teilnehmer: **mind. 5 Personen**

Anmeldeschluss ist der 26. März 2026

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 22. + 23.04.2026.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Dienstag, 21. April 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 07. April 2026

NILFISK

Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis (2-Tages-Seminar)

Die Teilnehmer lernen am eigenen Notebook (*ist mitzubringen!*) mittels einer Kalkulationsgrundlage intensiv die **Methodik der Angebotskalkulation**.

Ziel ist es, den Teilnehmern ein Gefühl für **machbare Preise und Leistungen** zu vermitteln und vor allem zu zeigen, wo die Untergrenzen für eine betriebswirtschaftlich sinnvolle Preisgestaltung liegen. Der Schwerpunkt liegt dabei

1. auf der Ermittlung machbarer objektbezogener Leistungswerte und der Ermittlung sogenannter Leistungskennzahlen,
2. der Errechnung von Stundensätzen, die der Kostenstruktur des Betriebes entsprechen.

Es werden wesentliche Bausteine für die Branche mit dem Kalkulationsschema behandelt und errechnet.

Anschließend wird auf der Basis eines Musterbetriebes die Kalkulation von Angeboten quasi „live“ simuliert. Es wird zunächst mit den, nach Zeitwerttabellen-Methodik errechneten, Leistungswerten und sachgerechten Stundensätzen kalkuliert. Anschließend können die Teilnehmer ausprobieren, wie sich die Preise mit bisher verwendeten Faktoren gestalten.

Die Grundlagen dafür werden am ersten Tag theoretisch vermittelt, am zweiten Tag wird das vermittelte Wissen praktisch trainiert. Sinnvoll ist das Seminar auch für die Teilnehmer/innen der theoretischen Seminare der Vorjahre.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.

Inhalt:

- ◆ Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
- ◆ Kalkulationsaufbau für die Gebäudereinigung
- ◆ Leistungskennziffern im Gebäudereiniger-Handwerk
- ◆ Aufbau einer Deckungsbeitragsrechnung

Termin: Mittwoch, 22. April 2026 + Donnerstag, 23. April 2026
jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungstränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer und kaufmännische Führungskräfte der Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. April 2026

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen des Arbeitsrechts (Tarifvertrag, Lohngruppen, Zuschläge Zeiterfassung)
 - ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
 - ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
 - ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
 - ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
 - ◆ Steuer- und Sozialabgaben
 - ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
 - ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
 - ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
 - ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Dienstag, 28. April + Mittwoch, 29. April 2026
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09.00 bis 13:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 10. April 2026

Dieser praxisbezogene Seminarstag verfolgt das Ziel, die im Seminar erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer auf ein gutes Niveau zu bringen, um die anstehenden wichtigen Entscheidungen im KI-Bereich im Unternehmen treffen zu können und um KI-Kompetenzen aufzubauen.

- Auszug aus den Inhalten:
- ◆ Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
 - ◆ Einführung in KI, Begriffsdefinition, historische Entwicklung und aktuelle Trends
 - ◆ Prompten und Prompt Engineering
 - ◆ Einführung in die Kommunikation mit der KI
 - ◆ Automatisierung und Produktivitätssteigerung
 - ◆ Kundenkommunikation
 - ◆ Einsatz von KI in der Kundenbetreuung und im Support – von Chatbots bis zur personalisierten Ansprache
 - ◆ KI im Vertrieb

Termin: Dienstag, 19. Mai 2026
9.00 bis 16.00 Uhr

Ort: Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e. V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover, I. Etage

Gebühren: Mitglieder 495,00 Euro
Nichtmitglieder 649,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Entscheider in der Gebäudedienstleistung (Geschäftsführer, Personalleiter, Betriebsleiter, Niederlassungsleiter etc.)

Referent: Marc Linkert
Geschäftsführer Linkert GmbH, Lingen

Teilnehmer: mind. 8 Personen

Anmeldeschluss ist der 03. Mai 2026

- Inhalt:
- ◆ Begriffsdefinitionen
 - ◆ Schädlingsprophylaxe
 - ◆ Verfahren zur systematischen Überwachung von Schädlingsbefall (Schädlingsmonitoring)
 - ◆ Schädlingsbekämpfungsverfahren
 - ◆ Dokumentation von Schädlingsmonitoring und -bekämpfung
 - ◆ Erforderliche Qualifikationen eines externen Schädlingsbekämpfers (gemäß den rechtlichen Grundlagen sowie dem aktuellen Stand der Technik)
 - ◆ Relevante Schädlingsarten (Aussehen, Auftreten, Nachweisverfahren und Bekämpfungsmöglichkeiten)

Termin: Donnerstag, 21. Mai 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Teilnehmer, die die Sachkunde zur Schädlingsbekämpfung erwerben wollen und die über eine mindestens einjährige Berufserfahrung verfügen

Referent: Peter Schmidt
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

WICHTIG! In diesem Seminar werden Grundlagen vermittelt, es ersetzt nicht die 3-jährige Ausbildung zum Schädlingsbekämpfer

Anmeldeschluss ist der 04. Mai 2026

Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen.
Eigene Themen können gern im Vorfeld an das BWNG übermittelt werden.

- Inhalte:
- ◆ Überblick Entgeltabrechnung
 - ◆ Spezialthemen u.a.
 - ◆ Einmalzahlungen im Steuer- und Sozialversicherungsrecht
 - ◆ Auswirkungen der Urlaubsabgeltung bei Minijobs
 - ◆ Überschreiten der Geringfügigkeitsgrenzen
(-unvorhersehbare, -gelegentliche, - unzulässige)
 - ◆ Elternzeit und Minijob
 - ◆ Anrechnung des Minijobs auf Elterngeld
 - ◆ Kurzfristige Beschäftigung von Rentner und Rentnerinnen
 - ◆ Verrentete im Minijob
 - ◆ Unterschiedliche Berücksichtigung von Einmalzahlungen im Steuer- und
 - ◆ Sozialversicherungsrecht

Termin: Dienstag, 27. Mai + Mittwoch, 28. Mai 2026
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 – 12:30 Uhr

Ort: Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e. V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover, I. Etage

Gebühren: Mitglieder 445,00 Euro
Nichtmitglieder 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen.

Referent: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 15. Mai 2026

Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 2

- Inhalt:
- ◆ Was muss alles vor der Prüfung organisiert werden?
 - ◆ Wie bereite ich mich am besten vor?
 - ◆ Prüfungsablauf / Was ist anders, zum Teil 1
 - ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
 - ◆ Ablaufpläne
 - ◆ Fachrechnen / Kalkulation
 - ◆ Arbeitsproben besprechen / Was kommt dran?
 - ◆ Schriftliche Prüfung / Ablauf
 - ◆ Spezielle Fragen / Antworten nach Bedarf

Termin: **Donnerstag, 04. Juni 2026**
9.00 -17.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: **Mitglieder: 55,00 EUR**
Nichtmitglieder: 70,00 EUR

Zielgruppe: **Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 2 befinden.**

Referent: **Dozent/in der Handwerkskammer Hannover**

Teilnehmer: **mind. 5 Personen**

Anmeldeschluss ist der 20. Mai 2026

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis
 - Reinigungsfaktoren
 - Verschmutzungsarten
 - Reinigungsverfahren und -methoden
 - Dosierung und Dosiersysteme
 - ◆ Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
 - Behandeln von **nichttextilen** Fußbodenbelägen
 - Reinigungstechnische Merkmale
 - Reinigungs- und Pflegemaßnahmen
 - Auswahl an Behandlungsmitteln
 - Behandeln von **textilen** Fußbodenbelägen
 - Merkmale textiler Beläge: Oberflächeneigenschaften und Beschaffenheit
 - Verfahren zur Reinigung textiler Beläge
 - Reinigungstechnische Merkmale

Termin: Dienstag, 23. Juni 2026
9:00 bis 16:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Vorarbeiter und Neueinsteiger im Gebäudereiniger-Handwerk

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Juni 2026

Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen. **Eigene Themen können gern im Vorfeld an das BWNG übermittelt werden.**

- Inhalte:
- ◆ Überblick Entgeltabrechnung
 - ◆ Spezialthemen u.a.
 - ◆ Einmalzahlungen im Steuer- und Sozialversicherungsrecht
 - ◆ Auswirkungen der Urlaubsabgeltung bei Minijobs
 - ◆ Überschreiten der Geringfügigkeitsgrenzen
(-unvorhersehbare, -gelegentliche, - unzulässige)
 - ◆ Elternzeit und Minijob
 - ◆ Anrechnung des Minijobs auf Elterngeld
 - ◆ Kurzfristige Beschäftigung von Rentner und Rentnerinnen
 - ◆ Verrentete im Minijob
 - ◆ Unterschiedliche Berücksichtigung von Einmalzahlungen im Steuer- und
 - ◆ Sozialversicherungsrecht

Termin: Dienstag, 18. August + Mittwoch, 20. August 2026
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 – 12:30 Uhr

Ort: Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e. V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover, I. Etage

Gebühren: Mitglieder 445,00 Euro
Nichtmitglieder 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an die Teilnehmer, die bereits an einem der Lohnbuchhaltungs-Seminare teilgenommen haben oder über die erforderlichen Grundkenntnisse in den diversen Themengebieten verfügen.

Referent: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 01. August 2026

Sehr häufig kommt es bei der Bauendreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Reinigungsunternehmen. Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Baureinigung von der Erstreinigung und Erstpfllege bei Fußbodenbelägen bis hin zur Bearbeitung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

- Inhalt:
- ◆ Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
 - ◆ Rechtliche Besonderheiten (Gesetze und Vorschriften auf Baustellen)
 - ◆ Richtiges Vorgehen bei der Baureinigung (Schadenprotokolle, Pflegeanleitungen)
 - ◆ Erkennen unterschiedlicher Werkstoffe und ihrer reinigungstechnischen Eigenschaften
 - ◆ Auswahl der Behandlungsmittel
 - ◆ Erstreinigung und Erstpfllege
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Donnerstag, 20. August 2026
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Bauherren.

Referent: Michael Bohm
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. August 2026

Jetzt downloaden:
DIE NEUE KIEHL APP

<https://www.kiehl-app.com/>

Ihr digitaler Begleiter für alle Fragen rund um Reinigung und Hygiene

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Das Thema „Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz“ gewinnt zur heutigen Zeit immer mehr an Bedeutung. Es sind immer mehr unliebsame Schmierereien vorhanden, die entfernt werden müssen. Betrifft es den eigenen Arbeitsbereich, sollte man Bescheid wissen, wie man gegen Graffiti vorgehen kann, ohne den Schaden zu vergrößern. In der Schulung werden Grundlagen vermittelt, die Schäden durch eine unsachgemäße Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz vermeiden. Das Ausbildungsziel ist eine professionelle Herangehensweise an das Thema Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz
 - ◆ Arten der Graffiti-Entfernung und des Graffiti-Schutzes
 - ◆ Typische Probleme und Schadenbilder bei der Graffiti-Entfernung und beim Graffiti-Schutz
 - ◆ Vorstellung von Arbeits- und Umweltschutzmaßnahmen bei der Graffiti-Entfernung
 - ◆ Arbeitsgeräte und Arbeitsabläufe
 - ◆ Graffiti-Entfernung von ungeschützten Untergründen
 - ◆ Graffiti-Entfernung von geschützten Untergründen
 - ◆ Graffiti-Schatten-Entfernung

Termin: Mittwoch, 26. August 2026 + Donnerstag, 27. August 2026
9.00 bis 16.00 Uhr bzw. 09:00 – 13:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Reinigungskräfte.

Referenten: Udo Ernst / Benny Jensen / Roland Ernst
Guard KG, Wiesbaden

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. August 2026

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 30.09. und 01.10.2026.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Dienstag, 01. September 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 14. August 2026

Die immer differenzierter werdenden Tarifverträge des Gebäudereiniger-Handwerks und deren Fragestellungen im Zusammenhang mit Zollprüfungen nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz stellen Unternehmen vor neue Aufgaben.

Im Seminar werden die Veränderungen im Tarifwesen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie die modifizierten Musterverträge dargestellt. Außerdem werden die Auswirkungen des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes auf unsere Branche praxisnah erläutert.

Inhalt:

- ◆ Arbeitnehmer-Entsendegesetz: was tun, wenn der Zoll klopft
- ◆ Zollkontrollen und Eingriffsrechte
- ◆ Mitwirkungspflichten
- ◆ Verstoßbestimmung
- ◆ Verhalten gegenüber dem Zoll
- ◆ Verteidigung

Termin: Donnerstag, 03. September 2026
 9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 229,00 Euro
 Nichtmitglieder: 329,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke
 Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 20. August 2026

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

- Inhalt:
- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
 - ◆ Urlaubsrecht
 - ◆ Abmahnungen mit Muster
 - ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
 - ◆ Kündigungsgründe und –form
 - ◆ Aufhebungsverträge etc.
 - ◆ Arbeitsgerichtsprozess
 - ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Donnerstag, 03. September 2026
13:30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 229,00 Euro
Nichtmitglieder: 329,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 20. August 2026

Qualifizierung von Vorarbeiter/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung



Weiterbildung im Gebäudereiniger-Handwerk führt zu einer fachgerechten und gesundheitsschonenden Erfüllung der beruflichen Tätigkeit.

Hierbei handelt es sich um fachliche und persönliche Kenntnisse, z.B. zum Leistungsverzeichnis und zur Mitarbeiterführung, die es den Vorarbeiter/innen zum einen ermöglichen, ihre Arbeit im Gesamtzusammenhang zu erkennen und auf Anforderungen des Objekts und der Kunden angemessen reagieren zu können. Zum anderen lernen sie als Führungskräfte im Objekt, die Mitarbeiter bei der Reinigungsausführung zu beraten und führen zu können.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen www.die-gebaeudedienstleister-nds.de.

- Inhalt:
- ◆ Themenbereich I: Fachwissen Gebäudereinigung
 - ◆ Themenbereich II: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
 - ◆ Themenbereich III: Arbeitsorganisation
 - ◆ Themenbereich IV: Praktische Anwendungstechnik
 - ◆ Themenbereich V: Mitarbeiterführung
 - ◆ Themenbereich VI: Kundenorientierung

Termin: 14. – 17. September + 21. – 24. September 2026, 8 Unterrichtstage
jeweils 9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 899,00 Euro
Nichtmitglieder: 1099,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Vorarbeiter/innen im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 25. August 2026

Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis (2-Tages-Seminar)

Die Teilnehmer lernen am eigenen Notebook (*ist mitzubringen!*) mittels einer Kalkulationsgrundlage intensiv die **Methodik der Angebotskalkulation**.

Ziel ist es, den Teilnehmern ein Gefühl für **machbare Preise und Leistungen** zu vermitteln und vor allem zu zeigen, wo die Untergrenzen für eine betriebswirtschaftlich sinnvolle Preisgestaltung liegen. Der Schwerpunkt liegt dabei

1. auf der Ermittlung machbarer objektbezogener Leistungswerte und der Ermittlung sogenannter Leistungskennzahlen,
2. der Errechnung von Stundensätzen, die der Kostenstruktur des Betriebes entsprechen.

Es werden wesentliche Bausteine für die Branche mit dem Kalkulationsschema behandelt und errechnet.

Anschließend wird auf der Basis eines Musterbetriebes die Kalkulation von Angeboten quasi „live“ simuliert. Es wird zunächst mit den, nach Zeitwerttabellen-Methodik errechneten, Leistungswerten und sachgerechten Stundensätzen kalkuliert. Anschließend können die Teilnehmer ausprobieren, wie sich die Preise mit bisher verwendeten Faktoren gestalten.

Die Grundlagen dafür werden am ersten Tag theoretisch vermittelt, am zweiten Tag wird das vermittelte Wissen praktisch trainiert. Sinnvoll ist das Seminar auch für die Teilnehmer/innen der theoretischen Seminare der Vorjahre.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.

- Inhalt:
- ◆ Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
 - ◆ Kalkulationsaufbau für die Gebäudereinigung
 - ◆ Leistungskennziffern im Gebäudereiniger-Handwerk
 - ◆ Aufbau einer Deckungsbeitragsrechnung

Termin: Mittwoch, 30. September 2026 + Donnerstag, 01. Oktober 2026
jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer und kaufmännische Führungskräfte der Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 15. September 2026

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger. Die Teilnehmer lernen die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Photovoltaik-Technik
 - ◆ Arbeits- und Absturzsicherheit
 - ◆ Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
 - ◆ Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
 - ◆ Verschmutzungsarten der Anlage
 - ◆ Einsatz von Reinigungssystemen
 - ◆ Kalkulation bzw. Kosten/ Nutzen-Rechnung
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Dienstag, 27. Oktober 2026
9.00 bis 15.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 465,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Gebäudereiniger, Anlagenbetreiber / Gebäudetechniker anderer Fachrichtungen, Haus- und Gebäudeverwaltungen

Referent: Günter Bogenrieder
Geschäftsführer ribo GmbH, Baindt

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 13. Oktober 2026

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreiniger-Ausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">◆ Grundlagen der Infektionslehre◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften◆ Mikrobiologisches Praktikum◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch◆ Körpersekretion und Schwerkraft◆ Planung der Maßnahme◆ Infektionsgefahren◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)◆ Schädlingsbekämpfung◆ Entsorgung◆ Dokumentation
---------	---

Termin: Donnerstag, 29. Oktober 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 525,00 Euro
Nichtmitglieder: 665,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.

Referent: Mark Winkelmann
Sanitätsschule Nord, Hutzfeld

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 29. September 2026

In der Gebäudereinigung arbeiten Menschen unterschiedlichster Herkunft zusammen. Damit Abläufe reibungslos funktionieren, braucht es Führungskräfte, die kulturelle Unterschiede verstehen und in der Lage sind, klar und respektvoll zu führen.

Dieses eintägige Seminar zeigt, wie man Mitarbeiter aus verschiedenen Kulturen – am Beispiel von Mitarbeitenden aus **Rumänien, Bulgarien, arabischen Ländern und Nordafrika** – motiviert, Missverständnisse vermeidet und Konflikte souverän löst.

Inhalt: Auszüge aus den Seminarinhalten:

- ◆ kulturelle Unterschiede erkennen und richtig einordnen
- ◆ unterschiedliche Kommunikations- und Arbeitsstile verstehen
- ◆ praxisnahe Führungsstrategien für den multikulturellen Alltag
- ◆ kulturspezifische Besonderheiten: Rumänien, Bulgarien, arabische Länder, Nordafrika
- ◆ typische Konfliktfälle und ihre Lösungen

Ziel: Mehr Sicherheit im täglichen Umgang mit kultureller Vielfalt – für klare Führung, bessere Zusammenarbeit und ein stärkeres Team.

Termin: Dienstag, 10. November 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 22. Oktober 2026

Ziel dieses Seminars ist es, Sie mit Wissen und Handlungsalternativen auszustatten, um Konflikte im Team und mit Kunden professionell zu lösen.

Inhalt:

- ◆ Die häufigsten Konfliktursachen in der Gebäudereinigung
- ◆ Kommunikationsstrategien zur Konfliktbewältigung
- ◆ Mediationstechniken für die Praxis
- ◆ Umgang mit Beschwerden von Kunden und Mitarbeitern

Übungen:

- ◆ Rollenspiel: Konflikte im Team erfolgreich lösen
- ◆ Fallstudie: Eskalation eines Kundenproblems verhindern

Termin: Mittwoch, 11. November 2026
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 23. Oktober 2026

Dieser praxisbezogene Seminarstag verfolgt das Ziel, die im Seminar erworbenen Kenntnisse der Teilnehmer auf ein gutes Niveau zu bringen, um die anstehenden wichtigen Entscheidungen im KI-Bereich im Unternehmen treffen zu können und um KI-Kompetenzen aufzubauen.

Auszug aus den
Inhalten:

- ◆ Grundlagen der Künstlichen Intelligenz
- ◆ Einführung in KI, Begriffsdefinition, historische Entwicklung und aktuelle Trends
- ◆ Prompten und Prompt Engineering
- ◆ Einführung in die Kommunikation mit der KI
- ◆ Automatisierung und Produktivitätssteigerung
- ◆ Kundenkommunikation
- ◆ Einsatz von KI in der Kundenbetreuung und im Support – von Chatbots bis zur personalisierten Ansprache
- ◆ KI im Vertrieb

Termin: Dienstag, 17. November 2026
9.00 bis 16.00 Uhr

Ort: Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e. V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover, I. Etage

Gebühren: Mitglieder 495,00 Euro
Nichtmitglieder 649,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Entscheider in der Gebäudedienstleistung
(Geschäftsführer, Personalleiter, Betriebsleiter, Niederlassungsleiter etc.)

Referent: Marc Linkert
Geschäftsführer Linkert GmbH, Lingen

Teilnehmer: mind. 8 Personen

Anmeldeschluss ist der 30. Oktober 2026

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen des Arbeitsrechts (Tarifvertrag, Lohngruppen, Zuschläge Zeiterfassung)
 - ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
 - ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
 - ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
 - ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
 - ◆ Steuer- und Sozialabgaben
 - ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
 - ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
 - ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
 - ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Mittwoch, 18. November 2026 + Donnerstag, 19. November 2026
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 bis 13:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 10. November 2026

Start-Up-Seminar für Azubis im 1. Lehrjahr

Die ersten Wochen der Ausbildung sind vergangen – die Azubis haben nun schon „Fuß gefasst“. Dieses Seminar ist für alle neuen Auszubildenden im 1. Ausbildungsjahr gedacht, die sich einen Einblick darüber verschaffen wollen/sollen, was in den nächsten Jahren der Ausbildung auf sie zukommt. Die Teilnahme dieses Seminars wird von der Landesinnung Niedersachsen ausdrücklich befürwortet und unterstützt, so dass die Teilnahmegebühr lediglich 30,- € pro Teilnehmer/in beträgt.

Inhalt:

- ◆ Was ist eigentlich Gebäudereinigung?
- ◆ Grundschritte der Glasreinigung
- ◆ Richtiges Aufstellen von Leitern
- ◆ Geräte und Maschinen
- ◆ Grundschritte der Grundreinigung
- ◆ Sicheres Arbeiten mit Chemie
- ◆ Arbeitssicherheit – Wozu Schutzbrillen?

Termin:

– je nach Schultag –,
voraussichtlich Dienstag, 08. Dezember 2026
9.00 bis 16.00 Uhr

Gebühren:

Mitglieder: 30,00 Euro
Nichtmitglieder: 60,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Auszubildende im 1. Ausbildungsjahr

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 24. November 2026

- Inhalt:
- ◆ Fensterkonstruktionen
 - ◆ Glaskonstruktionen (z.B. Staubdecken, Glasdächer, Glasvitrinen)
 - ◆ ESG-Glas und sein Einsatz
 - ◆ Hilfsmittel (z.B. Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen, Fassadenbefahranlagen)
 - ◆ Sicherungseinrichtungen:
 - Welche gibt es?
 - Wie benutzt man sie richtig?
 - ◆ Reinigungsmittel
 - ◆ Handhabung der Reinigungsgerätschaften und -maschinen
 - ◆ Skizzen und Zeichnungen, Aufmaß und Berechnung, Schadenerkennung
 - ◆ Mängelprotokoll
 - ◆ praktische Durchführung der Glasreinigung unter Verwendung der üblichen Reinigungsgerätschaften und Leitern

Termin: **Donnerstag, 10. Dezember 2026**
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: **Mitglieder: 299,00 Euro**
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: **Raumpfleger/innen in der Unterhaltsreinigung, Glasreiniger/innen, Vorarbeiter/innen, Objektleiter/innen.**

Referent: **Dozent/in der Handwerkskammer Hannover**

Teilnehmer: **mind. 5 Personen**

Anmeldeschluss ist der 26. November 2026

Zu dem Seminar.....

melde/n ich/wir verbindlich an

(Bitte für jeden Teilnehmer eine gesonderte Anmeldung ausfüllen)

Teilnehmer:

.....
Vor- und Zuname

.....
Dienstbezeichnung

.....
Telefon

.....
E-Mail

Rechnungsanschrift:

.....

.....

.....
(Stempel)

Hiermit erkenne/n ich/wir die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an

Datum, Stempel, Unterschrift:

Telefon und E-Mail

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per E-Mail an bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de.

Mit freundlichen Grüßen
BWNG e. V.

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit dieses Formular. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Auffallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Auffallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungskurs).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

5. Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden nur zum Zwecke der weiteren Verarbeitung und zur Zweckerfüllung erhoben und elektronisch gespeichert. Für weitere Informationen siehe auch unsere Datenschutzerklärung unter <https://die-gebaeudedienstleister-nds.de/datenschutzerklaerung>.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

 05 11 - 32 42 52 - Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr

Das BWNG bedankt sich herzlich bei den Inserenten:



NILFISK



sowie dem nachfolgend genannten Sponsor

FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstraße 5, 30916 Isernhagen

und den Gastmitgliedern der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks in Hannover:



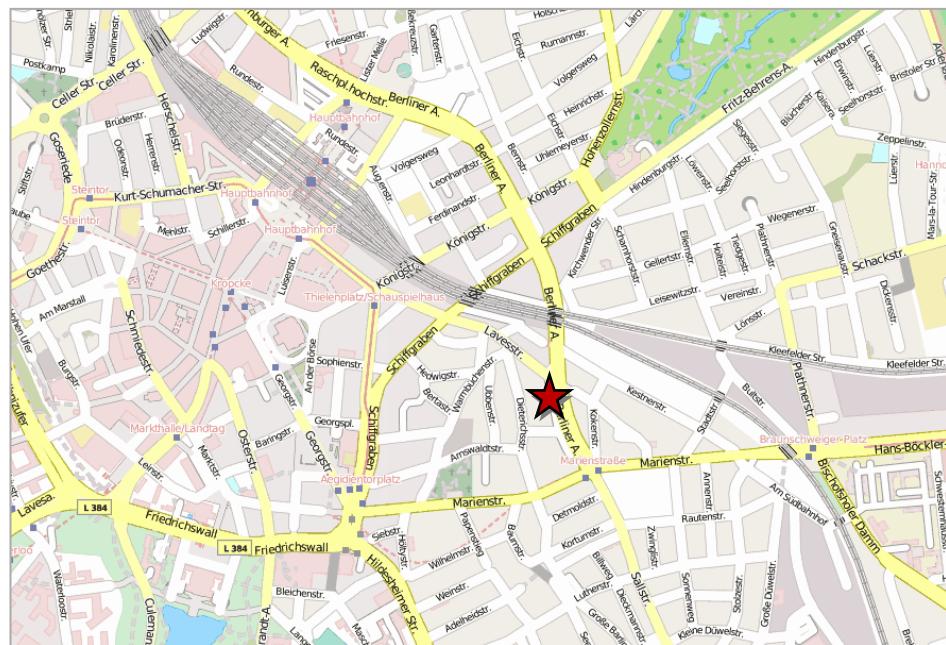
Notizen:

Das BWNG plant und organisiert für Sie auch unternehmens- und bedarfsgerechte Inhouse-Seminare. Sprechen Sie uns an!

Sie erreichen Ihre Ansprechpartnerin

Frau Nadine Kloß

Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Die Parkplätze vor Ort sind leider kostenpflichtig.
Sie erreichen uns jedoch hervorragend mit öffentlichen Verkehrsmitteln!**



Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover,
Telefon: 0511 - 32 42 52

bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de