



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Erfolg durch Fortbildung

Seminarprogramm

2025

BWNG e.V.



DIN EN ISO 9001
REG.-NR. 01 0410012



Berliner Allee 46 • 30175 Hannover
Telefon 05 11 / 32 42 52
E-mail: bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de

Erfahrung ist der beste Lehrmeister...

(Thomas Carlyle)

Liebe Mitglieder, Teilnehmer und Interessenten des BWNG e. V.,

..dies erreichen wir durch unsere qualifizierten Ausbilder, Referenten und Gebäudereinigermeister, die gern ihre Erfahrung und ihr Wissen an Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeben.

In einer Zeit, in der Dienstleister wandlungsfähiger, anpassungsfähiger und kreativer sein müssen als gewöhnlich, möchten wir auch in diesem Jahr wieder an Ihrer Seite stehen und Sie in allen Aus- und Weiterbildungsfragen unterstützen.

Aus- und Weiterbildung vermittelt nicht nur Wissen, sondern ist auch eine Anerkennung und Wertschätzung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir haben viel getan, um eine angenehme wie moderne Lernatmosphäre zu schaffen und viele neue, interessante Themenfelder in unser Programm aufgenommen. Wir stellen immer wieder fest, wie wertvoll und wichtig die Gespräche unter den Teilnehmenden sind und wie sie diese im Nachgang in ihrer täglichen Arbeit begleiten und stärken.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Stöbern und Entdecken unserer neuen und vielfältigen Seminarthemen, auch auf unserer Homepage unter www.die-gebaeuedienstleister-nds.de

Für Fragen stehen wir immer gern zur Verfügung und freuen uns auf ein Wiedersehen/Kennenlernen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Stefan Schneider
Gebäudereinigermeister
Vorstandsvorsitzender

Informationen über uns, unsere Seminare und Lehrgänge erhalten Sie gern
telefonisch unter 0511 - 32 42 52
oder per E-Mail an
bwng@die-gebaeuedienstleister-nds.de

Sonderkonditionen
abzüglich 5 % bei 2 Teilnehmern
abzüglich 10 % ab 3 Teilnehmern

- ausgeschlossen hiervon sind die Vorbereitungskurse auf die Meister- und Gesellenprüfung sowie die Lehrgänge „Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudereinigung (BIV)“, „Qualifizierung von Vorarbeitern/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung“, unsere Online-Seminare sowie die 2-Tages-Seminare

Veranstaltungsort - soweit nichts anderes vermerkt:
BWNG e. V., Berliner Allee 46, 30175 Hannover, 1. Etage

- Änderungen vorbehalten -

Seminarübersicht 2025

	Termin	Seite
Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung	ab Mo, 09.09.	6/7
Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung	ab Mo, 13.01.	8
Azubi-Vorbereitung auf Teil I der Gesellenprüfung	Do, 16.01.	9
Zertifizierter Tatortreiniger	Do, 23.01. 	10
Reinraumtechnik	Mi, 29.01. 	11
NEU: Konfliktlösung	Di, 04.02. 	12
NEU: Mitarbeiter-Motivation	Mi, 05.02. 	13
Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)	ab Di, 18.02. 	14
NEU: Gebäudereinigung in Alten- und Pflegeeinrichtungen -ONLINE-	Di, 25.02. 	15
Der geschulte Blick -ONLINE-	Di, 04.03. 	16
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts	Mi, 12.03. 	17
Basiswissen in der Gebäudereinigung	Do, 27.03. 	18
NEU: Gebäudereinigung für Vertriebsmitarbeiter und kaufmännische Angestellte -ONLINE-	Mi, 23.04. + Do, 24.04. 	19
NEU: Winterdienst	Di, 06.05. 	20
NEU: Reinigung von Photovoltaikanlagen	Mi, 07.05. 	21
Keine Angst vorm Arbeitsschutz! Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation	Di, 13.05. 	22
Lohnbuchhaltung (1,5 Tage)	Di, 20.05. + Mi, 21.05. 	23
Zertifizierter Tatortreiniger	Do, 22.05. 	24
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Di, 03.06. 	25
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Mi, 04.06. + Do, 05.06. 	26
Grundlagenschulung für Vorarbeiter und Neueinsteiger	Mi, 11.06. 	27
Azubi-Vorbereitung auf Teil II der Gesellenprüfung	Do, 12.06. 	28
Schädlingsbekämpfung	Di, 17.06. 	29
Baureinigung	Do, 19.06. 	30

Wirkungsvoll kommunizieren (2 Tage)	Di, 01.07. + Mi, 02.07.		31
Fachkraft zur Hygienesicherung -ONLINE-	ab Do, 14.08.		32
NEU: Konfliktlösung	Di, 19.08.		33
NEU: Mitarbeiter-Motivation	Mi, 20.08.		34
Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz in der Praxis (2 Tage)	Di, 26.08. + Mi, 27.08.		35
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Di, 02.09.		36
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Mi, 03.09. + Mi, 04.09.		37
Arbeitnehmer-Entsendegesetz/Subunternehmer	Di, 16.09.		38
Wirkungsvoll kommunizieren	Di, 30.09. + Mi, 01.10.		39
NEU: Reinigung von Photovoltaikanlagen	Di, 28.10.		40
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts	Di, 11.11.		41
Lohnbuchhaltung (1,5 Tage)	Di, 18. + Mi, 19.11.		42
Start-Up-Seminar für Azubis im 1. Lehrjahr	je nach Schultag voraussichtlich Di, 09.12.		43
Glasreinigung in Theorie und Praxis	Do, 11.12.		44



Die gekennzeichneten Seminare sind anerkannte Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne des „Qualitätsverbunds Gebäudedienste“.
 Durch die Seminarteilnahme werden dem Mitgliedsbetrieb 4 LE für ein Halbtagesseminar und 8 LE für ein Ganztagesseminar im Rahmen der vom Qualitätsverbund Gebäudedienste vorgeschriebenen kontinuierlichen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt.

► Aus Gründen der Vereinfachung wählen wir die neutrale Form der Anrede ◀

Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung

Teil I und II

Start: Montag, 08. September 2025

Gebühren: 3.745,00 Euro (zzgl. Prüfungsgebühren der HWK) für Mitgliedsbetriebe
4.545,00 Euro ([zzgl. Prüfungsgebühren der HWK) für Nicht-Mitgliedsbetriebe

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Unterrichtszeiten: Blockunterricht, Teilzeit, Montag – Freitag ab 08:15 Uhr
1 Woche pro Monat über 6 Monate, insgesamt 240 Zeitstunden (entspricht 320 Unterrichtsstunden à 45 Min.)

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Lehrgangleiterin: Martina Hannig
Gebäudereinigermeisterin

Der Kurs teilt sich auf folgende 6 Module mit je 1 Woche Vollzeitunterricht auf:

Modul 1: 08.09. – 12.09.2025
Modul 2: 06.10. – 10.10.2025
Modul 3: 03.11. – 07.11.2025
Modul 4: 08.12. – 12.12.2025
Modul 5: 05.01. – 09.01.2026
Modul 6: 09.02. – 13.02.2026

WICHTIG:

- Die theoretischen Kenntnisse der Gesellenprüfung werden als bekannt vorausgesetzt.
- Wir empfehlen dringend, Teil III des Vorbereitungslehrganges vorab besucht zu haben, da die dort vermittelten Lehrinhalte insbesondere im Modul 5 „Kalkulation“ vorausgesetzt werden. Bei Lücken im mathematischen Basiswissen empfehlen wir die (vorherigen) Besuche der Seminare
 - „Fachrechnen in der Gebäudereinigung“
 - „Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation“
 - „Angebote und Stundensatz in der Gebäudereinigung lukrativ kalkulieren“.
- Die Inhalte dieses Vorbereitungslehrgangs müssen die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Es wird erwartet, dass die Teilnehmer über die Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung verfügen.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass für dieses Seminar ein eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.
- Der aktuelle Stundenplan sowie eine Bücherliste werden mit der Seminaranmeldebestätigung ausgegeben, können aber auch gern vorab erfragt werden.

Anmeldeschluss ist der 31. Juli 2025

Teile III und IV

Die Teile III und IV des Vorbereitungslehrgangs auf die Meisterprüfung werden im Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover in Garbsen durchgeführt.

Termine:	Teil III	Vollzeit 6 Wochen, Teilzeit möglich Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
	Teil IV	Vollzeit 2 Wochen Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
Gebühren:	Teil III	1.980,00 Euro
	Teil IV	880,00 Euro jeweils zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Kompaktangebot: Bei Teilnahme an allen Vorbereitungslehrgängen Teile I und II (im BWNG) sowie Teile III und IV (Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum)

Gebühren: 6.605,00 Euro
zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Die Anmeldung für das Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum erfolgt in diesem Fall über das BWNG.

Nähere Informationen über die **Zulassung** zur Prüfung erhalten Sie bei der Handwerkskammer Hannover, Frau Constanze Brietzke, **Telefon 05 11 - 3 48 59 74**.

Alle 6 Module der Teile I und II des Vorbereitungslehrganges auf die Meisterprüfung sind als Bildungsveranstaltung nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubsgesetz (gem. § 10 Abs. 1 NBildUG) anerkannt (AZ 1213/1571, VA-Nr. 12-35002 bis VA-Nr. 12-35005 sowie VA-Nr. 10-26555 und VA-Nr. 10-26556).

Arbeitnehmer / -innen haben nur dann einen Anspruch auf Freistellung, wenn sie mind. 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung den Anerkennungsnachweis (beim BWNG erhältlich) bei ihrem Arbeitgeber vorlegen (§ 2 Abs. 1 Satz 1 i.V. mit § 8 Abs. 1 NBildUG).

Unter bestimmten Voraussetzungen wird der Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung durch das **Aufstiegs-BAföG** - Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz, kurz AFBG- (ehem. Meister-BAföG) gefördert.

Nähere Auskünfte erteilt die NBank, Tel.: 0511 - 30031-497.

Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung

- Start: Montag, 13. Januar 2025
- Dauer: 28 Unterrichtsstage im Block i.d.R. an 4-5 Tagen pro Woche, jeweils von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr
- Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.
- Gebühren: Mitglieder: 1.545,00 Euro
Nichtmitglieder: 1.795,00 Euro
zzgl. Prüfungsgebühren
Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen.
- Voraussetzung: 4 ½ berufsspezifische Jahre (in Vollzeit!) als Gebäudereiniger/-in (Nachweis erforderlich)
- Prüfung: Abnahme durch die Gesellenprüfungskommission der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks
- Lehrgangsleitung: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover
- weitere Referenten: Dieter Betker: Referent in der Gebäudereinigung
Henning Pawlik: Gebäudereinigermeister
Uwe Stiller: Gebäudereinigermeister
Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

ACHTUNG:

- Es handelt sich um einen Kurs, dessen Inhalte die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Dieser Kurs vermittelt keine praktischen Kenntnisse. Auf Wunsch kann eine zusätzliche praktische Kurzschulung angeboten werden, um die vorhandenen Kenntnisse zu vertiefen. Dieses Angebot ist abhängig von ausreichender Nachfrage. Es wird mit den Seminarteilnehmern im Kurs besprochen und separat abgerechnet.
- Wir erlauben uns darauf hinzuweisen, dass für das Bestehen der Prüfung ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in der Mathematik unbedingt erforderlich sind.

Anmeldeschluss ist der 30. November 2024

Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 1

- Inhalt:
- ◆ Prüfungsabläufe / Organisation
 - ◆ Materialvorbereitung / Materialliste
 - ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
 - ◆ Arbeitssicherheit / Bekleidung
 - ◆ Fachgespräch / Was möchte der Prüfer hören?
 - ◆ Arbeitsproben / Was kommt dran

Termine: Donnerstag, 16. Januar 2025
9.00 – 16.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 35,00 EUR
Nicht-Mitglieder: 45,00 EUR

Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 1 befinden.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. Januar 2025



Hako

Best in Class!

Scrubmaster B5

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreiniger-Ausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">◆ Grundlagen der Infektionslehre◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften◆ Mikrobiologisches Praktikum◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch◆ Körpersekretion und Schwerkraft◆ Planung der Maßnahme◆ Infektionsgefahren◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)◆ Schädlingsbekämpfung◆ Entsorgung◆ Dokumentation
---------	---

Termin:	Donnerstag, 23. Januar 2025 9.00 bis 17.00 Uhr
---------	---

Gebühren:	Mitglieder: 495,00 Euro
	Nichtmitglieder: 645,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe:	Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.
-------------	--

Referent:	Mark Winkelmann Sanitätsschule Nord, Hutzfeld
-----------	--

Teilnehmer:	mind. 7 Personen
-------------	------------------

Anmeldeschluss ist der 22. Dezember 2024

Die professionelle Reinraumreinigung setzt geschultes und motiviertes Personal voraus - in Reinräumen muss die Konzentration luftgetragener Teilchen sehr geringgehalten werden. Ziele der Schulung sind:

- Richtiges An- und Ablegen von Reinraumbekleidung
- Anforderungen an das Verhalten in Schleuse und Reinraum
- Anweisungen für das Ein- und Ausschleusen von Material
- Hygiene: Körperpflege, Erlaubtes und Verbotenes
- Gesamtheit aller Regeln und Anweisungen für die Tätigkeit des Reinraumpersonals und diszipliniertes Verhalten
- Reinigung von Arbeitsplätzen (einschl. Reinigungsmittel, Geräte usw.) und Entsorgung von kontaminierten Materialien und Reinigungsflüssigkeiten
- Abgrenzung zu Aufgaben des Reinigungspersonals
- Kleidungswechsel und Materialfluss der Bekleidung.

Inhalt: ♦ Reinraumklassen – Wie unterscheiden sich diese?
 ♦ Einschleusen in den Reinraum
 ♦ Verhalten im Reinraum
 ♦ Umgang mit abziehbaren Klebematten
 ♦ Reinigungssysteme und -materialien

Termin: Mittwoch, 29. Januar 2025
 10.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
 Nichtmitglieder: 349,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter und Reinigungskräfte

Referentin: Martina Hannig
 Gebäudereinigermeisterin

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 14. Januar 2025

Ziel dieses Seminars ist es, Sie mit Wissen und Handlungsalternativen auszustatten, um Konflikte im Team und mit Kunden professionell zu lösen.

Inhalt: ◆ Die häufigsten Konfliktursachen in der Gebäudereinigung
 ◆ Kommunikationsstrategien zur Konfliktbewältigung
 ◆ Mediationstechniken für die Praxis
 ◆ Umgang mit Beschwerden von Kunden und Mitarbeitern

Übungen ◆ Rollenspiel: Konflikte im Team erfolgreich lösen
 ◆ Fallstudie: Eskalation eines Kundenproblems verhindern

Termin: Dienstag, 04. Februar 2025
 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
 Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martinē
 Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 17. Januar 2025

Mitarbeitermotivation ist ein Schlüssel zum Erfolg – insbesondere in der Gebäudereinigung, wo Objektleiter täglich Teams führen und Projekte steuern. In diesem praxisnahen Seminar erfahren Sie, wie Sie die Motivation Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt fördern, um eine höhere Arbeitszufriedenheit und Leistungsfähigkeit zu erreichen.

Inhalt: Auszüge aus den Seminarinhalten:

- ◆ Grundlagen der Mitarbeitermotivation: Erfahren Sie mehr über die Herzbergs Zwei-Faktoren -Theorie und die Rolle von Unzufriedenheitsfaktoren wie Arbeitsbedingungen und die Beziehung zu Vorgesetzten in der Gebäudereinigung.
- ◆ Motivation im Arbeitsalltag: Praktische Ansätze zur Steigerung der Motivation – von Anerkennung über flexible Arbeitszeiten bis hin zu besseren Arbeitsbedingungen.
- ◆ Herausforderungen meistern: Umgang mit Low Performern, Fluktuation und Konfliktmanagement in Ihrem Team.
- ◆ Langfristige Mitarbeiterbindung: Entwickeln Sie Strategien, um Ihre Mitarbeiter langfristig zu motivieren und ans Unternehmen zu binden.

Termin: Mittwoch, 05. Februar 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter der Gebäudereinigung, die Teams leiten und für die erfolgreiche Durchführung von Reinigungsprojekten verantwortlich sind; leitende Angestellte mit Führungsverantwortung.

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 20. Januar 2025

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des seit dem 1. Januar 2015 gültigen Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen <https://die-gebaeuedienstleister-nds.de/weiterbildung/seminarprogramm-bwng>.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung / Servicekompetenz
- ◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz
- ◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung
- ◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht

Termin: ab Dienstag, 18. Februar 2025, 12 Unterrichtstage, i.d.R. 3 x wöchentlich
jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr
Prüfung Freitag, 03. April 2025

Gebühren:

Mitglieder:	1.595,00 Euro
Nichtmitglieder:	1.995,00 Euro

jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro (inkl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und -betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.

Zugangsvoraussetzungen:

- ◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.
- ◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
- ◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage

Referenten: Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs
Luci Kölling, Diplom Kauffrau
Henning Pawlik; Gebäudereinigermeister, Referent für Kalkulation
Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 01. Februar 2025

Fachkundige Gebäudereinigung in Alten- und Pflegeeinrichtungen

-ONLINE-SEMINAR-



Die Anforderungen an die Durchführung von Reinigungsleistungen in Gesundheitseinrichtungen sind in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Das Problem von nosokomialen Infektionen, vermehrten Keimausbrüchen und das Auftreten spezieller Krankheitserreger, wie z. B. MRSA, Noroviren, lassen auch den Reinigungsdienst verstärkt in den Blickpunkt der Hygienemaßnahmen zur Infektionsprävention rücken.

Das Seminar zeigt, wie ein hohes Hygieneniveau durch gezielte Hygienemaßnahmen im Reinigungsdienst erreicht werden kann. Die Maßnahmen zur Hygienesicherung dienen dabei der Sicherstellung der geforderten und notwendigen Hygieneanforderungen.

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

Inhalt:

- ◆ Rechtliche Anforderungen zur Infektionsprävention in Pflegeeinrichtungen
- ◆ Risikobewertung und Präventionspotential der Flächenreinigung und -desinfektion
- ◆ Durchführung von Flächenreinigungs- und -desinfektionsmaßnahmen
- ◆ Hygienemaßnahmen beim Auftreten spezieller Krankheitserreger

Termin: Dienstag, 25. Februar 2025
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
Nichtmitglieder: 395,00 Euro

Zielgruppe: Reinigungsverantwortliche in Alten- und Pflegeeinrichtungen, Bereichsleiter, Objektleiter, Vorarbeiter, technische Führungskräfte des Gebäudereiniger-Handwerks

Referentin: Ilka Geske-Schumann
Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 05. Februar 2025

Der geschulte Blick – Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

Damit die Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung in die Praxis gelingt, ist die Schulung der Reinigungsverantwortlichen unbedingt notwendig. Die ergebnisorientierte Reinigung orientiert sich am Reinigungsbedarf und lässt den Dienstleister entscheiden, ob und mit welchen Verfahren gereinigt werden muss. Hauptsache, das Ergebnis stimmt. Das Reinigungsergebnis ist klar im Leistungsverzeichnis vereinbart. Im Leistungsverzeichnis wird beschrieben, zu welchem Zeitpunkt welches Ergebnis an welchem Ort oder Gegenstand erwartet wird. Die Leistungserbringung kann somit objektiv anhand der vertraglichen Vereinbarungen überprüft werden. Vorrangiges Ziel der ergebnisorientierten Reinigung ist die Erreichung einer definierten Qualität in der Unterhaltsreinigung.

Die Reinigungsverantwortlichen lernen in dieser Schulung die entscheidenden Kriterien zur ergebnisorientierten Leistungserbringung und Reinigungskontrolle mit dem Ziel der Sicherstellung einer gleichbleibend definierten Qualität kennen.

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

Termin: Dienstag, 04. März 2025
9.00 bis 13.00 Uhr

- ◆ Das Konzept der ergebnisorientierten Reinigung
- ◆ Voraussetzungen für ergebnisorientierte Reinigung
- ◆ Durchführung der ergebnisorientierten Leistungserbringung
- ◆ Reinigungskontrolle – Ablauf der Prüfung

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
Nichtmitglieder: 395,00 Euro

Zielgruppe: Objektleiter, Vorarbeiter, Reinigungsverantwortliche, die mit der Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung betraut sind

Referentin: Ilka Geske-Schumann
Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 17. Februar 2025

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

Inhalt:

- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
- ◆ Urlaubsrecht
- ◆ Abmahnungen mit Muster
- ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
- ◆ Kündigungsgründe und -form
- ◆ Aufhebungsverträge etc.
- ◆ Arbeitsgerichtsprozess
- ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Mittwoch, 12. März 2025
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 199,00 Euro
Nichtmitglieder: 299,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 26. Februar 2025

Sie sind bereits im Gebäudereiniger-Handwerk tätig und möchten sich weiterqualifizieren oder neu ins Handwerk einsteigen? Dann sind Sie in diesem Seminar richtig!

- Inhalt:
- ◆ Welche unterschiedlichen Facetten und abwechslungsreichen Tätigkeitsfelder bietet die Gebäudereinigungs-Branche?
 - ◆ Vermittlung von Grundwissen der wichtigsten Reinigungsarten.
 - ◆ Grundkenntnisse:
 - Umgang mit der Chemie
 - Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln
 - ◆ Oberflächen, die gereinigt werden müssen – was muss ich beachten?
 - ◆ Kundenkontakt – Wie verhalte ich mich (ob persönlich oder am Telefon)?

Termin: Donnerstag, 27. März 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Neueinsteiger/innen, Sachbearbeiter/innen mit Bezug zur Reinigungsbranche

Referent: Dieter Betker
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 12. März 2025



Sensationell einfach!

Professionelle Produktsysteme
für perfekte Reinigung, Pflege
und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

Mobil sein ist alles!

Die neue, innovative **KIEHL-App**
gibt Ihnen immer die richtigen Antworten
auf Ihre Fachfragen – schnell, überall und
zu jeder Tageszeit!

www.kiehl-group.com

UMWELT PAKT BAYERN

TUV AUSTRIA
MANAGEMENTSYSTEM
ZERTIFIZIERT
DIN EN ISO 9001:2015
DIN EN ISO 14001:2015
DIN EN ISO 45001:2018
DIN EN ISO 13053:2018

Grundlagenwissen Gebäudereinigung für Vertriebsmitarbeiter und kaufmännische Angestellte von Gebäudereinigungsunternehmen -ONLINE-SEMINAR-

Vertriebsmitarbeitern und kaufmännischen Angestellten in der Gebäudereinigungsdienstleistung vermittelt das Seminar das notwendige Grundlagenwissen der Gebäudereinigung für ihre tägliche Praxis im Rahmen der Angebotserstellung und -bearbeitung. Sie sind damit in der Lage im Verkauf bzw. Vertrieb von Reinigungsleistungen auch bei fachlichen Fragen professioneller aufzutreten.

Ziel ist es, den Teilnehmern ein Gefühl für kundenorientierte und bedarfsgerechte Leistungsangebote sowie machbare Leistungen und auskömmlich kalkulierte Angebotspreise zu vermitteln.

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

- Inhalt:
- ◆ Kennzeichen der professionellen Gebäudereinigung
 - ◆ Grundlagen der Angebotskalkulation in der Gebäudereinigung
 - Kalkulationsschema zur Ermittlung des Angebotspreises
 - Berechnungsgrundlagen und Einflüsse auf die Kalkulation
 - ◆ Bedeutung von Leistungswerten
 - ◆ Objekt- und kundenspezifische Einflussfaktoren auf die Flächenleistung
 - Objektbeschreibung und Objektbegehung
 - Art und Umfang der Leistungserbringung
 - ◆ Anforderungen an die Leistungserbringung

Termin: Mittwoch, 23. April + Donnerstag, 24. April 2025
jeweils 9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Zielgruppe: Neueinsteiger, Vertriebs- und Außendienstmitarbeiter in Gebäudereinigungsunternehmen, die in ihrer täglichen Praxis kaum Zeit finden, sich mit den Grundlagen der Gebäudereinigung vertraut zu machen.

Referentin: Ilka Geske-Schumann
Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 09. April 2025

Winterdienst

Winterdienste sind ein ausbaufähiges Marktsegment für Gebäudereiniger, aber nur rentabel, wenn sie professionell gemanagt und angeboten werden. In unserem Tagesseminar (mit Praxiselementen!) lernen Sie, welche rechtlichen Rahmenbedingungen zu beachten sind, wie Sie die richtigen Maschinen, Geräte und Streumittel auswählen und optimal disponieren, wie Sie den Ablauf unter Einbindung von Frühwarnsystemen so organisieren, dass Sie die Leistungen auch bei Schneeeinbrüchen souverän meistern und wie Ihnen die Kalkulation und die Angebotserstellung so gelingt, dass Kundenzufriedenheit und Ertrag nicht zum Roulette werden.

Inhalt: ◆ Rechtliche Grundlagen
 ◆ Maschinen, Geräte und Streumittel
 ◆ Kalkulationsgrundlagen und Angebotserstellung
 ◆ Ablauforganisation
 ◆ Frühwarnsysteme

Termin: Dienstag, 06. Mai 2025
 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
 Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Unternehmer, Geschäftsführer, technische Führungskräfte

Referent: Günter Bogenrieder
 Geschäftsführer ribo GmbH

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 22. April 2025

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger. Die Teilnehmer lernen die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Photovoltaik-Technik
 - ◆ Arbeits- und Absturzsicherheit
 - ◆ Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
 - ◆ Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
 - ◆ Verschmutzungsarten der Anlage
 - ◆ Einsatz von Reinigungssystemen
 - ◆ Kalkulation bzw. Kosten/ Nutzen-Rechnung
 - ◆ Praktische Übungen
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Mittwoch, 07. Mai 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Gebäudereiniger, Anlagenbetreiber / Gebäudetechniker anderer Fachrichtungen, Haus- und Gebäudeverwaltungen

Referent: Günter Bogenrieder
Geschäftsführer ribo GmbH

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 23. April 2025

Der betriebliche Arbeitsschutz, den jeder Betrieb ab einem Mitarbeiter organisieren und einhalten muss. Die Teilnehmer/innen lernen, welche öffentlich-rechtlichen und welche BG-Pflichten Gebäudereinigungsunternehmen erfüllen müssen und bekommen Wege aufgezeigt, wie der betriebliche Arbeitsschutz pragmatisch organisiert und durchgeführt werden kann; inkl. Gefährdungsbeurteilungen, Unterweisungen, Gerätesicherheit, Höhenarbeitsvorgaben, Lagerung gefährlicher Güter und die weiteren Punkte, die die Gewerbeaufsicht prüft, z.B. die Einhaltung der Arbeitsstättenverordnung und der Arbeitszeitverordnung (Pflicht zur Abfrage der Arbeitszeiten bei weiteren Arbeitgebern), aushangpflichtige Gesetze.

Inhalt:

- ◆ Betriebliche Arbeitsschutzorganisation
- ◆ Technischer Arbeitsschutz (z.B. Produkt-, Geräte- und Anlagensicherheit)
- ◆ Sozialer Arbeitsschutz (z.B. Arbeitszeit, Mutterschutz, Jugendarbeitsschutz)
- ◆ Umsetzung arbeitshygienischer und arbeitsmedizinischer Auflagen, inkl. physischer und psychischer Gefährdungsbeurteilung

Termin: Dienstag, 13. Mai 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer/innen und Führungskräfte in Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 28. April 2025

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

Inhalt:

- ◆ Grundlagen des Arbeitsrechts (Tarifvertrag, Lohngruppen, Zuschläge Zeiterfassung)
- ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
- ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
- ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
- ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
- ◆ Steuer- und Sozialabgaben
- ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
- ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
- ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
- ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Dienstag, 20. Mai + Mittwoch, 21. Mai 2025
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09.00 bis 13:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 02. Mai 2025

NILFISK

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreiniger-Ausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

Inhalt:

- ◆ Grundlagen der Infektionslehre
- ◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
- ◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften
- ◆ Mikrobiologisches Praktikum
- ◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch
- ◆ Körpersekretion und Schwerkraft
- ◆ Planung der Maßnahme
- ◆ Infektionsgefahren
- ◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)
- ◆ Schädlingsbekämpfung
- ◆ Entsorgung
- ◆ Dokumentation

Termin: Donnerstag, 22. Mai 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 495,00 Euro
Nichtmitglieder: 645,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.

Referent: Mark Winkelmann
Sanitätsschule Nord, Hutzfeld

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 22. Mai 2025

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 04. + 05.06.2025.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Dienstag, 03. Juni 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 16. Mai 2025

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis
 - Reinigungsfaktoren
 - Verschmutzungsarten
 - Reinigungsverfahren und –methoden
 - Dosierung und Dosiersysteme
 - ◆ Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
 - Behandeln von **nichttextilen** Fußbodenbelägen
 - Reinigungstechnische Merkmale
 - Reinigungs- und Pflegemaßnahmen
 - Auswahl an Behandlungsmitteln
 - Behandeln von **textilen** Fußbodenbelägen
 - Merkmale textiler Beläge: Oberflächeneigenschaften und Beschaffenheit
 - Verfahren zur Reinigung textiler Beläge
 - Reinigungstechnische Merkmale

Termin: Mittwoch, 11. Juni 2025
9.00 bis 16.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Vorarbeiter und Neueinsteiger im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 27. Mai 2025

Inhalt:

- ◆ Was muss alles vor der Prüfung organisiert werden
- ◆ Wie bereite ich mich am besten vor
- ◆ Prüfungsablauf / Was ist anders, zum Teil 1
- ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
- ◆ Ablaufpläne
- ◆ Fachrechnen / Kalkulation
- ◆ Arbeitsproben besprechen / Was kommt dran
- ◆ Schriftliche Prüfung / Ablauf
- ◆ Spezielle Fragen / Antworten nach Bedarf

Termin: Donnerstag, 12. Juni 2025
9.00 -17.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 55,00 EUR
Nicht-Mitglieder: 70,00 EUR

Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 2 befinden.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 28. Mai 2025

- Inhalt:
- ◆ Begriffsdefinitionen
 - ◆ Schädlingsprophylaxe
 - ◆ Verfahren zur systematischen Überwachung von Schädlingsbefall (Schädlingsmonitoring)
 - ◆ Schädlingsbekämpfungsverfahren
 - ◆ Dokumentation von Schädlingsmonitoring und -bekämpfung
 - ◆ Erforderliche Qualifikationen eines externen Schädlingsbekämpfers (gemäß den rechtlichen Grundlagen sowie dem aktuellen Stand der Technik)
 - ◆ Relevante Schädlingsarten (Aussehen, Auftreten, Nachweisverfahren und Bekämpfungsmöglichkeiten)

Termin: Dienstag, 17. Juni 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Teilnehmer, die die Sachkunde zur Schädlingsbekämpfung erwerben wollen und die über eine mindestens einjährige Berufserfahrung verfügen

Referent: Peter Schmidt
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 30. Mai 2025

Sehr häufig kommt es bei der Bauendreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Reinigungsunternehmen. Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Baureinigung von der Erstreinigung und Erstpflge bei Fußbodenbelägen bis hin zur Bearbeitung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

- Inhalt:
- ◆ Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
 - ◆ Rechtliche Besonderheiten (Gesetze und Vorschriften auf Baustellen)
 - ◆ Richtiges Vorgehen bei der Baureinigung (Schadenprotokolle, Pflegeanleitungen)
 - ◆ Erkennen unterschiedlicher Werkstoffe und ihrer reinigungstechnischen Eigenschaften
 - ◆ Auswahl der Behandlungsmittel
 - ◆ Erstreinigung und Erstpflge
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Donnerstag, 19. Juni 2025
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Bauherren.

Referent: Michael Bohm
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 02. Juni 2025

Die Kommunikation ist das A und O der zwischenmenschlichen Beziehungen. Damit Sie die Informationen richtig mitteilen und/oder annehmen können ist es wichtig, dass Sie die Informationswege, die Kommunikationsmöglichkeiten und die Art der Gespräche usw. kennen und richtig verwenden. Lernen Sie, sich effizient vorzubereiten, das Gespräch sicher zu führen und das gewünschte Ziel in einer guten Atmosphäre zu erreichen. Dieses Seminar ermöglicht eine Übersicht über die Grundlagen der Kommunikation und vertieft diese in praktischen Übungen.

Inhalt:

- ◆ Theoretisches Grundlagenwissen Kommunikation
- ◆ Kommunikationsmodelle
- ◆ Verbale und nonverbale Kommunikation
- ◆ Aktives Zuhören, verstehen und verstanden werden
- ◆ Konstruktives Feedback
- ◆ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- ◆ Killerphrasen
- ◆ Lob und Kritik in angenehmer Gesprächsatmosphäre

Termin: Dienstag, 01. Juli + Mittwoch, 02. Juli 2025
jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Beschäftigte, die mehr Sicherheit und Gelassenheit im Arbeitsalltag erlangen wollen, die gern kommunizieren und die ihre eigene Soft Skill Kommunikation im Umgang mit Kund*innen und Kolleg*innen verbessern möchten.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 11. Juni 2025

**Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063
für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen**

Für die Reinigung in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen schreibt die neue DIN 13063 seit September 2021 erstmals einheitliche Standards fest. Die Norm fordert u.a. den Einsatz einer Fachkraft zur Hygienesicherung, die nachweislich über die entsprechende Fachkunde zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen bei der Reinigung und desinfizierenden Reinigung von Flächen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen verfügt.

Der Schwerpunkt der Aufgaben dieser Fachkraft liegt in der Funktion als Bindeglied für hygienische Belange zwischen Leistungserbringer (Auftragnehmer / Gebäudereinigungsdienstleister) und Leistungsempfänger (Auftraggeber /Betreiber der medizinischen Einrichtung) sowie als Multiplikator hygienerelevanter Themen gegenüber den Beschäftigten des Gebäudereinigungsdienstleisters mit der Zielsetzung, die Erfüllung der festgelegten, hygienischen Anforderungen bei der Durchführung von Reinigungsleistungen in medizinischen Einrichtungen sicherzustellen.

Die Qualifizierungsmaßnahme beinhaltet die Vermittlung der Fachkundeeinhalte gemäß DIN 13063 zur selbstständigen Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen bei der Reinigung und desinfizierenden Reinigung von Flächen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen sowie zur Gewährleistung einer fachgerechten Aufgabenerfüllung der Fachkraft für Hygienesicherung nach DIN 13063. Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

- Inhalte
- ◆ Themenbereich I: Grundkenntnisse in Hygiene / Mikrobiologie
 - ◆ Themenbereich II: Kenntnisse zum Hygienemanagement in medizinischen Einrichtungen
 - ◆ Themenbereich III: Kenntnisse zur Flächenreinigung und -desinfektion
 - ◆ Themenbereich IV: Kenntnisse zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
 - ◆ Themenbereich V: Prüfung: Die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten werden mit einem schriftlichen Lernerfolgsnachweis abgeschlossen. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer als Fachkundenachweis ein Zertifikat, das die Qualifikation als „Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063 für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen“ bescheinigt.
Das erreichte Zertifikat als „Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063 für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen“ ist der von der DIN 13063 geforderte Fachkundenachweis.

Termine: 14.08., 19.08., 26.08., 27.08. und 02.09.2025
jeweils von 9.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 895,00 Euro (inklusive Prüfungsgebühr)
Nichtmitglieder: 1095,00 Euro (inklusive Prüfungsgebühr)

Zielgruppe: Beschäftigte der Aufsichts- und Steuerungsebene der Gebäudereinigungsdienstleistung, wie z. B. Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung, Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und -betreuung

Referentin: Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik Ilka Geske-Schumann

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 16. Juli 2025

Ziel dieses Seminars ist es, Sie mit Wissen und Handlungsalternativen auszustatten, um Konflikte im Team und mit Kunden professionell zu lösen.

Inhalt: ♦ Die häufigsten Konfliktursachen in der Gebäudereinigung
♦ Kommunikationsstrategien zur Konfliktbewältigung
♦ Mediationstechniken für die Praxis
♦ Umgang mit Beschwerden von Kunden und Mitarbeitern

Übungen: ♦ Rollenspiel: Konflikte im Team erfolgreich lösen
♦ Fallstudie: Eskalation eines Kundenproblems verhindern

Termin: Dienstag, 19. August 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Führungskräfte, leitende Angestellte, kaufmännische Angestellte, Objektleiter

Referent: Karl-Heinz Martinē
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 04. August 2025

Mitarbeitermotivation ist ein Schlüssel zum Erfolg – insbesondere in der Gebäudereinigung, wo Objektleiter täglich Teams führen und Projekte steuern. In diesem praxisnahen Seminar erfahren Sie, wie Sie die Motivation Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt fördern, um eine höhere Arbeitszufriedenheit und Leistungsfähigkeit zu erreichen. Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar „Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 06. + 07.03.2024.

Inhalt: **Auszüge aus den Seminarinhalten:**

- ◆ Grundlagen der Mitarbeitermotivation: Erfahren Sie mehr über die Herzbergs Zwei-Faktoren -Theorie und die Rolle von Unzufriedenheitsfaktoren wie Arbeitsbedingungen und die Beziehung zu Vorgesetzten in der Gebäudereinigung.
- ◆ Motivation im Arbeitsalltag: Praktische Ansätze zur Steigerung der Motivation – von Anerkennung über flexible Arbeitszeiten bis hin zu besseren Arbeitsbedingungen.
- ◆ Herausforderungen meistern: Umgang mit Low Performern, Fluktuation und Konfliktmanagement in Ihrem Team.
- ◆ Langfristige Mitarbeiterbindung: Entwickeln Sie Strategien, um Ihre Mitarbeiter langfristig zu motivieren und ans Unternehmen zu binden.

Termin: Mittwoch, 20. August 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter der Gebäudereinigung, die Teams leiten und für die erfolgreiche Durchführung von Reinigungsprojekten verantwortlich sind; leitende Angestellte mit Führungsverantwortung.

Referent: Karl-Heinz Martiné
Geschäftsführer PROXI Managementsysteme GmbH, Köln

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 05. August 2025

Das Thema „Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz“ gewinnt zur heutigen Zeit immer mehr an Bedeutung. Es sind immer mehr unliebsame Schmierereien vorhanden, die entfernt werden müssen. Betrifft es den eigenen Arbeitsbereich, sollte man Bescheid wissen, wie man gegen Graffiti vorgehen kann, ohne den Schaden zu vergrößern. In der Schulung werden Grundlagen vermittelt, die Schäden durch eine unsachgemäße Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz vermeiden. Das Ausbildungsziel ist eine professionelle Herangehensweise an das Thema Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz.

Inhalt:

- ◆ Grundlagen der Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz
- ◆ Arten der Graffiti-Entfernung und des Graffiti-Schutzes
- ◆ Typische Probleme und Schadenbilder bei der Graffiti-Entfernung und beim Graffiti-Schutz
- ◆ Vorstellung von Arbeits- und Umweltschutzmaßnahmen bei der Graffiti-Entfernung
- ◆ Arbeitsgeräte und Arbeitsabläufe
- ◆ Graffiti-Entfernung von ungeschützten Untergründen
- ◆ Graffiti-Entfernung von geschützten Untergründen
- ◆ Graffiti-Schatten-Entfernung

Termin: Dienstag, 26. August 2025 + Mittwoch, 27. August 2025
jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Reinigungskräfte.

Referenten: Udo Ernst / Benny Jensen / Roland Ernst
Guard KG, Wiesbaden

Teilnehmer: mind. 6 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. August 2025

Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 03. und 04.09.2024.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Dienstag, 02. September 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 14. August 2025

Die immer differenzierter werdenden Tarifverträge des Gebäudereiniger-Handwerks und deren Fragestellungen im Zusammenhang mit Zollprüfungen nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz stellen Unternehmen vor neue Aufgaben.

Im Seminar werden die Veränderungen im Tarifwesen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie die modifizierten Musterverträge dargestellt. Außerdem werden die Auswirkungen des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes auf unsere Branche praxisnah erläutert.

- Inhalt:
- ◆ Arbeitnehmer-Entsendegesetz: was tun, wenn der Zoll klopft
 - ◆ Zollkontrollen und Eingriffsrechte
 - ◆ Mitwirkungspflichten
 - ◆ Verstoßbestimmung
 - ◆ Verhalten gegenüber dem Zoll
 - ◆ Verteidigung

Termin: Dienstag, 16. September 2025
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 195,00 Euro
Nichtmitglieder: 295,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke
Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 30. August 2025

Die Kommunikation ist das A und O der zwischenmenschlichen Beziehungen. Damit Sie die Informationen richtig mitteilen und/oder annehmen können ist es wichtig, dass Sie die Informationswege, die Kommunikationsmöglichkeiten und die Art der Gespräche usw. kennen und richtig verwenden. Lernen Sie, sich effizient vorzubereiten, das Gespräch sicher zu führen und das gewünschte Ziel in einer guten Atmosphäre zu erreichen. Dieses Seminar ermöglicht eine Übersicht über die Grundlagen der Kommunikation und vertieft diese in praktischen Übungen.

- Inhalt:
- ◆ Theoretisches Grundlagenwissen Kommunikation
 - ◆ Kommunikationsmodelle
 - ◆ Verbale und nonverbale Kommunikation
 - ◆ Aktives Zuhören, verstehen und verstanden werden
 - ◆ Konstruktives Feedback
 - ◆ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
 - ◆ Killerphrasen
 - ◆ Lob und Kritik in angenehmer Gesprächsatmosphäre

Termin: Dienstag, 30. September 2025 + Mittwoch, 01. Oktober 2025
jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Beschäftigte, die mehr Sicherheit und Gelassenheit im Arbeitsalltag erlangen wollen, die gern kommunizieren und die ihre eigene Soft Skill Kommunikation im Umgang mit Kund*innen und Kolleg*innen verbessern möchten.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 10. September 2025

Der Einsatz von Photovoltaikanlagen nimmt in der Stromerzeugung eine immer größere Bedeutung ein. Leider passieren bei der Reinigung immer wieder Unfälle und vor allem Schäden an den Komponenten der Anlagen durch unerfahrene Reiniger. Die Teilnehmer lernen die fachgerechte Ausführung zur Reinigung von Photovoltaikanlagen, unter Berücksichtigung verschiedener Arbeitssicherheitsmaßnahmen bei Arbeiten auf dem Dach. Gleichzeitig werden die Teilnehmer für den Umgang mit Solarthermie und Photovoltaikanlagen sensibilisiert und sind sich der Haftungen, Gefahren und Schäden bewusst, die bei der Reinigung entstehen können.

Inhalt:

- ◆ Grundlagen der Photovoltaik-Technik
- ◆ Arbeits- und Absturzsicherheit
- ◆ Erkennen von Schäden und deren Dokumentation
- ◆ Welche Voraussetzungen muss man für das Reinigen mitbringen?
- ◆ Verschmutzungsarten der Anlage
- ◆ Einsatz von Reinigungssystemen
- ◆ Kalkulation bzw. Kosten/ Nutzen-Rechnung
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Dienstag, 28. Oktober 2025
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Gebäudereiniger, Anlagenbetreiber / Gebäudetechniker anderer Fachrichtungen, Haus- und Gebäudeverwaltungen

Referent: Günter Bogenrieder
Geschäftsführer ribo GmbH

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 13. Oktober 2025

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

Inhalt:

- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
- ◆ Urlaubsrecht
- ◆ Abmahnungen mit Muster
- ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
- ◆ Kündigungsgründe und -form
- ◆ Aufhebungsverträge etc.
- ◆ Arbeitsgerichtsprozess
- ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Dienstag, 11. November 2025
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 199,00 Euro
Nichtmitglieder: 299,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 24. Oktober 2025

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

Inhalt:

- ◆ Grundlagen des Arbeitsrechts (Tarifvertrag, Lohngruppen, Zuschläge Zeiterfassung)
- ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
- ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
- ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
- ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
- ◆ Steuer- und Sozialabgaben
- ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
- ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
- ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
- ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Dienstag, 18. November 2025 + Mittwoch, 19. November 2025
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 bis 13:00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen bzw. Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 04. November 2025

- Inhalt:
- ◆ Fensterkonstruktionen
 - ◆ Glaskonstruktionen (z.B. Staubdecken, Glasdächer, Glasvitrinen)
 - ◆ ESG-Glas und sein Einsatz
 - ◆ Hilfsmittel (z.B. Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen, Fassadenbefahranlagen)
 - ◆ Sicherungseinrichtungen:
 - Welche gibt es?
 - Wie benutzt man sie richtig?
 - ◆ Reinigungsmittel
 - ◆ Handhabung der Reinigungsgerätschaften und -maschinen
 - ◆ Skizzen und Zeichnungen, Aufmaß und Berechnung, Schadenerkennung
 - ◆ Mängelprotokoll
 - ◆ praktische Durchführung der Glasreinigung unter Verwendung der üblichen Reinigungsgerätschaften und Leitern

Termin: Donnerstag, 11. Dezember 2025
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Raumpfleger/innen in der Unterhaltsreinigung, Glasreiniger/innen, Vorarbeiter/innen, Objektleiter/innen.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 26. November 2025

Zu dem Seminar.....

melde/n ich/wir verbindlich an

(Bitte für jeden Teilnehmer eine gesonderte Anmeldung ausfüllen)

Teilnehmer:

.....
Vor- und Zuname

.....
Dienstbezeichnung

.....
Telefon

.....
E-Mail

Rechnungsanschrift:

.....
.....
.....
.....
(Stempel)

Hiermit erkenne/n ich/wir die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an

Datum, Stempel, Unterschrift:

Telefon und E-Mail

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per E-Mail an bwng@die-gebaeuedienstleister-nds.de.

Mit freundlichen Grüßen

BWNG e. V.

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit dieses Formular. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Ausfallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungslehrgang).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

5. Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden nur zum Zwecke der weiteren Verarbeitung und zur Zweckerfüllung erhoben und elektronisch gespeichert. Für weitere Informationen siehe auch unsere Datenschutzerklärung unter <https://die-gebaeuedienstleister-nds.de/datenschutzerklaerung>.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

Das BWNG bedankt sich herzlich bei den Inserenten:



NILFISK



sowie dem nachfolgend genannten Sponsor

FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstraße 5, 30916 Isernhagen

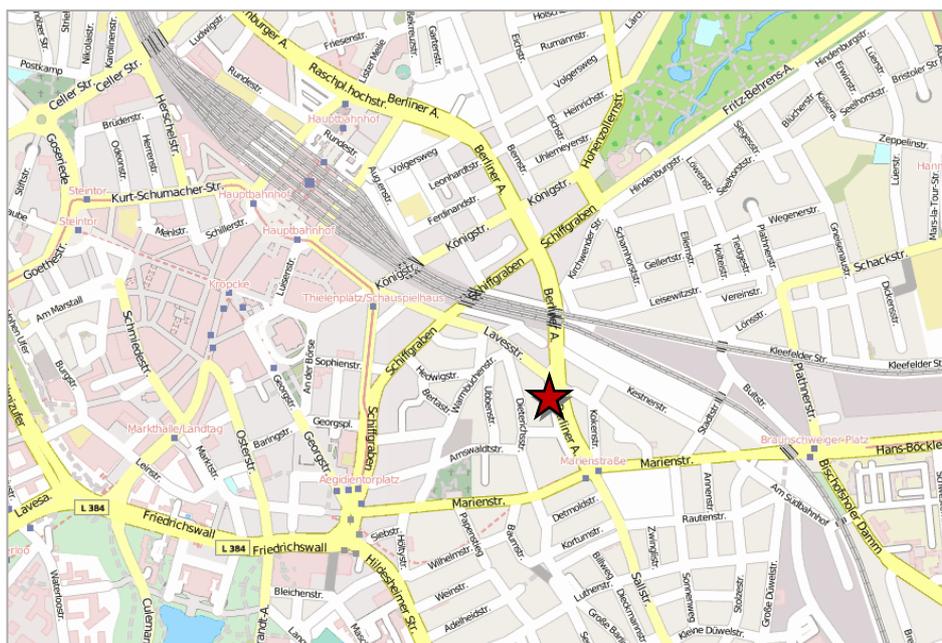
und den Gastmitgliedern der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks in Hannover:



Notizen:

Das BWNG plant und organisiert für Sie auch unternehmens- und bedarfsgerechte Inhouse-Seminare. Sprechen Sie uns an!

Sie erreichen Ihre Ansprechpartnerin
Frau Nadine Klooß
Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Die Parkplätze vor Ort sind zum größten Teil kostenpflichtig.
Sie erreichen uns jedoch hervorragend mit öffentlichen Verkehrsmitteln!**



Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover,
Telefon: 0511 - 32 42 52

bwng@die-gebauedienstleister-nds.de