



Die Gebäudedienstleister
Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.

Erfolg durch Fortbildung

Seminarprogramm

2024

BWNG e.V.



DIN EN ISO 9001
REG.-NR. 01 0410012



Berliner Allee 46 • 30175 Hannover
Telefon 05 11 / 32 42 52 • Telefax 05 11 / 363 25 45
E-mail: bwng@die-gebaeudedienstleister-nds.de

Erfahrung ist der beste Lehrmeister... (Thomas Carlyle)

Liebe Mitglieder, Teilnehmer und Interessenten des BWNG e. V.,

..dies erreichen wir durch unsere qualifizierten Ausbilder, Referenten und Gebäudereinigermeister, die gern ihre Erfahrung und ihr Wissen an Sie und Ihre Mitarbeiter: innen weitergeben.

In dieser Zeit, in der Dienstleister wandlungsfähiger, anpassungsfähiger und kreativer sein müssen als sonst, möchten wir auch in diesem Jahr wieder an Ihrer Seite stehen und Sie in allen Aus- und Weiterbildungsfragen unterstützen.

Aus- und Weiterbildung vermittelt nicht nur Wissen sondern ist auch eine Anerkennung und Wertschätzung Ihrer Mitarbeiter: innen und Kollegen: innen. Wir haben viel getan, um Sie und Ihre Mitarbeiter: innen in unserem Bildungswerk willkommen zu heißen und eine angenehme wie moderne Lernatmosphäre geschaffen. Viele Vorteile erwarten Sie, über Vergünstigungen von Seminaren durch eine Mitgliedschaft, Qualitätszertifikat durch QV Gebäudedienste sowie anerkannte Zertifikate für Seminarteilnehmer. Ein entsprechendes Hygiene-Konzept ist umgesetzt und unsere Seminare und Referenten passen sich der ständig verändernden Situation an.

Schauen Sie rein, unser aktuelles Programm finden Sie auch unter www.die-gebaeuedienstleister-nds.de im Internet. Viel Spaß beim Stöbern!

Für Fragen stehen wir selbstverständlich gern zur Verfügung!

Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Stefan Schneider
Gebäudereinigermeister
Vorstandsvorsitzender

Informationen über uns, unsere Seminare und Lehrgänge erhalten Sie
montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr
in unserer Geschäftsstelle in der Berliner Allee 46, 30175 Hannover
sowie rund um die Uhr unter www.die-gebaeuedienstleister-nds.de.

Für Auskünfte stehen wir gerne bereit:

Telefon: 0511 - 32 42 52

Mail: bwng@die-gebaeuedienstleister-nds.de

Sonderkonditionen
abzüglich 5 % bei 2 Teilnehmern
abzüglich 10 % ab 3 Teilnehmern

- ausgeschlossen hiervon sind die Vorbereitungskurse auf die Meister- und Gesellenprüfung sowie die Lehrgänge „Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudereinigung (BIV)“ und „Qualifizierung von Vorarbeitern/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung“ -


Unsere Seminare werden unter bestimmten Voraussetzungen von der Bundesagentur für Arbeit gefördert.

Veranstaltungsort - soweit nichts anderes vermerkt:
BWNG e. V., Berliner Allee 46, 30175 Hannover, 1. Etage

- Änderungen vorbehalten -

Seminarübersicht 2024

	Termin	Seite
Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung	ab Mo, 09.09.	6/7
Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung	ab Mo, 15.01.	8
Azubi-Vorbereitung auf Teil I der Gesellenprüfung	Fr, 19.01.	9
Arbeitnehmer-Entsendegesetz/Subunternehmer	Do, 11.01. 	10
Basiswissen in der Gebäudereinigung	Mi, 23.01. 	11
Zertifizierter Tatortreiniger	Do, 25.01. 	12
Ergebnisorientierte Reinigung - ONLINE SEMINAR -	Di, 06.02. 	13
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Mi, 07.02. 	14
Keine Angst vorm Arbeitsschutz! Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation	Do., 08.02. 	15
Qualifizierung von Vorarbeitern/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung	ab Mo., 12.02. 	16
Wirkungsvoll kommunizieren	Di, 20.02. + Mi, 21.02. 	17
Lohnbuchhaltung	Do, 22.02. 	18
Hygienesicherung in der Reinigungspraxis	Di, 27.02. 	19
Öffentliche Ausschreibungen I Voraussetzungen zur erfolgreichen Teilnahme	Mi, 28.02. 	20
Öffentliche Ausschreibungen II Vertiefungsseminar	Do, 29.02. 	21
Reinraumtechnik	Di, 05.03. 	22
Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)	ab Di, 02.04. 	23
Grundlagen der Desinfektion und Mikrobiologie	Di, 09.04. 	24
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts	Mi, 10.04. 	25
Grundlagenschulung für Vorarbeiter und Neueinsteiger	Mi, 22.05. 	26
Azubi-Vorbereitung auf Teil II der Gesellenprüfung	Do, 23.05.	27
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Di, 18.06. + Mi, 19.06. 	28
Zertifizierter Tatortreiniger	Do, 20.06. 	29
Zertifizierter Objektleiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)	ab Di, 06.08. 	30

Qualifizierung von Vorarbeitern/innen in der Gebäudedienstleistung Unterhaltsreinigung	ab Mo, 19.08.		31
Fachkraft zur Hygienesicherung - ONLINE SEMINAR	ab 11.09.		32
Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz in der Praxis (2 Tage)	Di, 01.10. + Mi, 02.10.		33
Arbeitnehmer-Entsendegesetz/Subunternehmer	Di, 22.10.		34
Keine Angst vorm Arbeitsschutz! Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation	Do, 24.10.		35
Baureinigung	Mi, 30.10.		36
Basiswissen in der Gebäudereinigung	Di, 12.11.		37
Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation	Do, 14.11.		38
Kalkulation in der Gebäudereinigung (2 Tage – Theorie- und Praxistag)	Di, 19.11. + Mi, 20.11.		39
Lohnbuchhaltung	Do, 21.11 + Fr, 22.11.		40
Grundlagen des Arbeits- und Tarifrechts	Do, 28.11.		41
Reinraumtechnik	Fr, 29.11.		42
Start-Up-Seminar für Azubis im 1. Lehrjahr	je nach Schultag voraussichtlich Di, 03.12.		43
Glasreinigung in Theorie und Praxis	Do, 05.12.		44
Wirkungsvoll kommunizieren	Mo, 16.12. + Di, 17.12.		45



Die gekennzeichneten Seminare sind anerkannte Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne des „Qualitätsverbunds Gebäudedienste“.
 Durch die Seminarteilnahme werden dem Mitgliedsbetrieb 4 LE für ein Halbtagesseminar und 8 LE für ein Ganztagesseminar im Rahmen der vom Qualitätsverbund Gebäudedienste vorgeschriebenen kontinuierlichen Weiterbildungsverpflichtung anerkannt.

► Aus Gründen der Vereinfachung wählen wir die neutrale Form der Anrede ◄

NILFISK

Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung

Teil I und II

Start:	Montag, 09. September 2024
Gebühren:	3.545,00 Euro (zzgl. Prüfungsgebühren der HWK) Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.
Unterrichtszeiten:	Blockunterricht, Teilzeit, Montag – Freitag 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr, 1 Woche pro Monat über 6 Monate, insgesamt 240 Zeitstunden (entspricht 320 Unterrichtsstunden à 45 Min.)
Lehrgangsleiterin:	Martina Hannig Gebäudereinigermeisterin

Der Kurs teilt sich auf folgende 6 Module mit je 1 Woche Vollzeitunterricht auf:

Modul 1:	09.09. – 13.09.2024
Modul 2:	07.10. – 11.10.2024
Modul 3:	04.11. – 08.11.2024
Modul 4:	09.12. – 13.12.2024
Modul 5:	06.01. – 10.01.2025
Modul 6:	10.02. – 14.02.2025

ACHTUNG:

- Die theoretischen Kenntnisse der Gesellenprüfung werden als bekannt vorausgesetzt.
- Wir empfehlen dringend, Teil III des Vorbereitungslehrganges vorab besucht zu haben, da die dort vermittelten Lehrinhalte insbesondere im Modul 5 „Kalkulation“ vorausgesetzt werden. Bei Lücken im mathematischen Basiswissen empfehlen wir die (vorherigen) Besuche der Seminare
 - „Fachrechnen in der Gebäudereinigung“
 - „Aufmaßgrundlagen in der Kalkulation“
 - „Angebote und Stundensatz in der Gebäudereinigung lukrativ kalkulieren“.
- Die Inhalte dieses Vorbereitungslehrgangs müssen die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Es wird erwartet, dass die Teilnehmer über die Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung verfügen.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass für dieses Seminar ein eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.
- Der aktuelle Stundenplan sowie eine Bücherliste werden mit der Seminaranmeldebestätigung ausgegeben, können aber auch gerne vorab erfragt werden.

Anmeldeschluss ist der 31. Juli 2024

Teile III und IV

Die Teile III und IV des Vorbereitungslehrgangs auf die Meisterprüfung werden im Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover in Garbsen durchgeführt.

Termine:	Teil III	Vollzeit 6 Wochen, Teilzeit möglich Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
	Teil IV	Vollzeit 2 Wochen Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
Gebühren:	Teil III	1.600,00 Euro
	Teil IV	700,00 Euro
		Jeweils zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Kompaktangebot: Bei Teilnahme an allen Vorbereitungslehrgängen Teile I und II (im BWNG) sowie Teile III und IV (Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum)

Gebühren: 5.550,00 Euro (Ersparnis 295,00 Euro)
zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

Die Anmeldung für das Campus Handwerk / Förderungs- und Bildungszentrum erfolgt in diesem Fall über das BWNG!!!

Nähere Informationen über die **Zulassung** zur Prüfung erhalten Sie bei der Handwerkskammer Hannover, Frau Constanze Brietzke, **Telefon 05 11 - 3 48 59 74**.

Alle 6 Module der Teile I und II des Vorbereitungslehrganges auf die Meisterprüfung sind als Bildungsveranstaltung nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubsgesetz (gem. § 10 Abs. 1 NBildUG) anerkannt (AZ 1213/1571, VA-Nr. 12-35002 bis VA-Nr. 12-35005 sowie VA-Nr. 10-26555 und VA-Nr. 10-26556).

Arbeitnehmer / -innen haben nur dann einen Anspruch auf Freistellung, wenn sie mind. 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung den Anerkennungsnachweis (beim BWNG erhältlich) bei ihrem Arbeitgeber vorlegen (§ 2 Abs. 1 Satz 1 i.V. mit § 8 Abs. 1 NBildUG).

Unter bestimmten Voraussetzungen wird der Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung durch das **Aufstiegs-BAföG** - Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz, kurz AFBG- (ehem. Meister-BAföG) gefördert.

Nähere Auskünfte erteilt die NBank, Tel.: 0511 - 30031-497.

Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung

- Start: Montag, 15. Januar 2024
- Dauer: 28 Unterrichtsstage im Block i.d.R. an 4-5 Tagen in KW 3, 7, 11, 15, 19, 23 sowie 24;
jeweils von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr
- Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.
- Gebühren: Mitglieder: 1.345,00 Euro
Nichtmitglieder: 1.595,00 Euro
zzgl. Prüfungsgebühren
Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen.
- Voraussetzung: 4 ½ berufsspezifische Jahre (in Vollzeit!) als Gebäudereiniger/-in (Nachweis erforderlich)
- Prüfung: Abnahme durch die Gesellenprüfungskommission der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks
- Lehrgangsleitung: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

ACHTUNG:

- Es handelt sich um einen Kurs, dessen Inhalte die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.
- Dieser Kurs vermittelt keine praktischen Kenntnisse. Auf Wunsch kann eine zusätzliche praktische Kurzschulung angeboten werden, um die vorhandenen Kenntnisse zu vertiefen. Dieses Angebot ist abhängig von ausreichender Nachfrage. Es wird mit den Seminarteilnehmern im Kurs besprochen und separat abgerechnet.
- Wir erlauben uns darauf hinzuweisen, dass für das Bestehen der Prüfung ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in der Mathematik unbedingt erforderlich sind.

Anmeldeschluss ist der 31. Oktober 2023

Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 1

Inhalt:

- ◆ Prüfungsabläufe / Organisation
- ◆ Materialvorbereitung / Materialliste
- ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
- ◆ Arbeitssicherheit / Bekleidung
- ◆ Fachgespräch / Was möchte der Prüfer hören?
- ◆ Arbeitsproben / Was kommt dran

Termine: Freitag, 19. Januar 2024
9.00 – 16.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 35,00 EUR
Nicht-Mitglieder: 45,00 EUR

Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 1 befinden.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Januar 2024

Die immer differenzierter werdenden Tarifverträge des Gebäudereiniger-Handwerks und deren Fragestellungen im Zusammenhang mit Zollprüfungen nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz stellen Unternehmen vor neue Aufgaben.

In diesem Seminar werden die Veränderungen im Tarifwesen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie die modifizierten Musterverträge dargestellt. Außerdem werden die Auswirkungen des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes auf unsere Branche praxisnah erläutert.

- Inhalt:
- ◆ Arbeitnehmer-Entsendegesetz: Was tun, wenn der Zoll klopft?
 - ◆ Zollkontrollen und Eingriffsrechte
 - ◆ Mitwirkungspflichten
 - ◆ Verstoßbestimmung
 - ◆ Verhalten gegenüber dem Zoll
 - ◆ Verteidigung

Termin: Donnerstag, 11. Januar 2024
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 195,00 Euro
Nichtmitglieder: 295,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 22. Dezember 2023

Sie sind bereits im Gebäudereiniger-Handwerk tätig und möchten sich weiterqualifizieren oder neu ins Handwerk einsteigen? Dann sind Sie in diesem Seminar richtig!

- Inhalt:
- ◆ Welche unterschiedlichen Facetten und abwechslungsreichen Tätigkeitsfelder bietet die Gebäudereinigungs-Branche?
 - ◆ Vermittlung von Grundwissen der wichtigsten Reinigungsarten.
 - ◆ Grundkenntnisse:
 - Umgang mit der Chemie
 - Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln
 - ◆ Oberflächen, die gereinigt werden müssen – was muss ich beachten?
 - ◆ Kundenkontakt – Wie verhalte ich mich (ob persönlich oder am Telefon)?

Termin: Dienstag, 23. Januar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Neueinsteiger/innen, Sachbearbeiter/innen mit Bezug zur Reinigungsbranche

Referent: Dieter Betker
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 11. Januar 2024

Sensationell einfach!

Professionelle Produktsysteme für perfekte Reinigung, Pflege und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

Mobil sein ist alles!

Die neue, innovative **KIEHL-App** gibt Ihnen immer die richtigen Antworten auf Ihre Fachfragen – schnell, überall und zu jeder Tageszeit!

www.kiehl-group.com

UMWELT PAKT BAYERN

TUV AUSTRIA
MANAGEMENT SYSTEM ZERTIFIZIERT
DIN EN ISO 9001:2015 / DIN EN ISO 14001:2015
DIN EN ISO 45001:2018 / DIN EN ISO 45002:2018
DIN EN ISO 13000:2018

Der/Die Tatortreiniger/in – Der Mann/Die Frau für professionelle Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen.

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreinigerausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

Inhalt:

- ◆ Grundlagen der Infektionslehre
- ◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation
- ◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften
- ◆ Mikrobiologisches Praktikum
- ◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch
- ◆ Körpersekretion und Schwerkraft
- ◆ Planung der Maßnahme
- ◆ Infektionsgefahren
- ◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)
- ◆ Schädlingsbekämpfung
- ◆ Entsorgung
- ◆ Dokumentation

Termin: Donnerstag, 25. Januar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 495,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.

Referent: Christian Franke
Sanitätsschule Nord, Hutzfeld

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 22. Dezember 2023

Der geschulte Blick – Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

Damit die Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung in die Praxis gelingt, ist die Schulung der Reinigungsverantwortlichen unbedingt notwendig. Die ergebnisorientierte Reinigung orientiert sich am Reinigungsbedarf und lässt den Dienstleister entscheiden, ob und mit welchen Verfahren gereinigt werden muss. Hauptsache, das Ergebnis stimmt. Das Reinigungsergebnis ist klar im Leistungsverzeichnis vereinbart. Im Leistungsverzeichnis wird beschrieben, zu welchem Zeitpunkt welches Ergebnis an welchem Ort oder Gegenstand erwartet wird. Die Leistungserbringung kann somit objektiv anhand der vertraglichen Vereinbarungen überprüft werden. Vorrangiges Ziel der ergebnisorientierten Reinigung ist die Erreichung einer definierten Qualität in der Unterhaltsreinigung.

Die Reinigungsverantwortlichen lernen in dieser Schulung die entscheidenden Kriterien zur ergebnisorientierten Leistungserbringung und Reinigungskontrolle mit dem Ziel der Sicherstellung einer gleichbleibend definierten Qualität kennen.

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

Termin: Dienstag, 06. Februar 2024
9.00 bis 13.00 Uhr

- ◆ Das Konzept der ergebnisorientierten Reinigung
- ◆ Voraussetzungen für ergebnisorientierte Reinigung
- ◆ Durchführung der ergebnisorientierten Leistungserbringung
- ◆ Reinigungskontrolle – Ablauf der Prüfung

Gebühren: Mitglieder: 149,00 Euro
Nichtmitglieder: 249,00 Euro

Zielgruppe: Objektleiter, Vorarbeiter, Reinigungsverantwortliche, die mit der Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung betraut sind

Referentin: Ilka Geske-Schumann; Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 23. Januar 2024

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 06. + 07.03.2024.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Mittwoch, 07. Februar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 24. Januar 2024

Keine Angst vorm Arbeitsschutz!

Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation



Der betriebliche Arbeitsschutz, den jeder Betrieb ab einem Mitarbeiter organisieren und einhalten muss. Die Teilnehmer/innen lernen, welche öffentlich-rechtlichen und welche BG-Pflichten Gebäudereinigungsunternehmen erfüllen müssen und bekommen Wege aufgezeigt, wie der betriebliche Arbeitsschutz pragmatisch organisiert und durchgeführt werden kann; inkl. Gefährdungsbeurteilungen, Unterweisungen, Gerätesicherheit, Höhenarbeitsvorgaben, Lagerung gefährlicher Güter und die weiteren Punkte, die die Gewerbeaufsicht prüft, z.B. die Einhaltung der Arbeitsstättenverordnung und der Arbeitszeitverordnung (Pflicht zur Abfrage der Arbeitszeiten bei weiteren Arbeitgebern), aushangpflichtige Gesetze.

Inhalt:

- ◆ Betriebliche Arbeitsschutzorganisation
- ◆ Technischer Arbeitsschutz (z.B. Produkt-, Geräte- und Anlagensicherheit)
- ◆ Sozialer Arbeitsschutz (z.B. Arbeitszeit, Mutterschutz, Jugendarbeitsschutz)
- ◆ Umsetzung arbeitshygienischer und arbeitsmedizinischer Auflagen, inkl. physischer und psychischer Gefährdungsbeurteilung

Termin: Donnerstag, 08. Februar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer/innen und Führungskräfte in Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 25. Januar 2024

Qualifizierung von Vorarbeitern/innen in der Gebäudedienstleistung

Unterhaltsreinigung



Weiterbildung im Gebäudereiniger-Handwerk führt zu einer fachgerechten und gesundheitsschonenden Erfüllung der beruflichen Tätigkeit.

Hierbei handelt es sich um fachliche und persönliche Kenntnisse, z.B. zum Leistungsverzeichnis und zur Mitarbeiterführung, die es den Vorarbeitern/innen zum einen ermöglichen, ihre Arbeit im Gesamtzusammenhang zu erkennen und auf Anforderungen des Objekts und der Kunden angemessen reagieren zu können. Zum anderen lernen sie als Führungskräfte im Objekt, die Mitarbeiter bei der Reinigungsausführung zu beraten und führen zu können.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen www.die-gebaeuedienstleister-nds.de.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachwissen Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ◆ Themenbereich III: Arbeitsorganisation
- ◆ Themenbereich IV: Praktische Anwendungstechnik
- ◆ Themenbereich V: Mitarbeiterführung
- ◆ Themenbereich VI: Kundenorientierung

Termin: 12. – 16. Februar 2024 + 11. - 13. März 2024, 8 Unterrichtstage
jeweils 9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 849,00 Euro
Nichtmitglieder: 1095,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Vorarbeiter/innen im Gebäudereiniger-Handwerk

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 26. Januar 2024

Die Kommunikation ist das A und O der zwischenmenschlichen Beziehungen. Damit Sie die Informationen richtig mitteilen und/oder annehmen können ist es wichtig, dass Sie die Informationswege, die Kommunikationsmöglichkeiten und die Art der Gespräche usw. kennen und richtig verwenden. Lernen Sie sich effizient vorzubereiten, das Gespräch sicher zu führen und das gewünschte Ziel in einer guten Atmosphäre zu erreichen. Dieses Seminar ermöglicht eine Übersicht über die Grundlagen der Kommunikation und vertieft diese in praktischen Übungen.

- Inhalt:
- ◆ Theoretisches Grundlagenwissen Kommunikation
 - ◆ Kommunikationsmodelle
 - ◆ Verbale und nonverbale Kommunikation
 - ◆ Aktives Zuhören, verstehen und verstanden werden
 - ◆ Konstruktives Feedback
 - ◆ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
 - ◆ Killerphrasen
 - ◆ Lob und Kritik in angenehmer Gesprächsatmosphäre

Termin: Dienstag, 20. Februar + Mittwoch, 21. Februar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Beschäftigte, die mehr Sicherheit und Gelassenheit im Arbeitsalltag erlangen wollen, die gern kommunizieren und die ihre eigene Soft Skill Kommunikation im Umgang mit Kund*innen und Kolleg*innen verbessern möchten.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. Februar 2024

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

- Inhalt:
- ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
 - ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
 - ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
 - ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
 - ◆ Steuer- und Sozialabgaben
 - ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
 - ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
 - ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
 - ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Donnerstag, 22. Februar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Februar 2024

Hygienesicherung in der Reinigungspraxis

Folgende Fragen sollen in diesem Seminar beantwortet werden:

Was verstehen wir überhaupt unter Hygiene? Was haben wir damit zu tun?

Wie stelle ich den vom Kunden gewünschten Hygienestatus sicher?

Wie schütze ich mich bei meiner Arbeit vor einer eventuellen Infektion?

Sind Mikroorganismen gefährlich und muss ich immer gleich Desinfektionsmittel einsetzen?

Einblick in die Mikrobiologie.

- Inhalt:
- ◆ Einführung in die Mikrobiologie
 - ◆ Wo und wie setze ich Desinfektionsmittel ein?
 - ◆ Wie kann ich meine Hygienemaßnahmen kontrollieren?
 - ◆ Gesundheitsschutz und Schädlingsbekämpfung
 - ◆ Erörterung der Umsetzung der Hygienemaßnahmen an folgenden Objekten:
 - Schulen, Verwaltungen/Bürobereiche, Kindergärten, Altenpflegeheime, Krankenhäuser, Arztpraxen, lebensmittelverarbeitende Betriebe und Küchen

Termin: Dienstag, 27. Februar 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Betriebsleiter/innen, Objektleiter/innen, Vorarbeiter/innen,
Hauswirtschaftler/innen, Hygienebeauftragter/e, kommunale Sachbearbeiter/innen.

Referent: Dieter Betker
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 13. Februar 2024

Bei der Auswertung öffentlicher Ausschreibungen fällt auf, dass erschreckend viele Angebote mit handwerklichen Fehlern behaftet sind, die verhindern, dass die Angebote überhaupt die vierte Wertungsstufe erreichen. Oft verfehlen mehr als drei Viertel der Bieter die Anforderungen - mit der Folge, dass ihre Angebote ausgeschlossen werden müssen und nicht weiter gewertet werden dürfen.

Die Teilnehmer lernen, welche Voraussetzungen sie schaffen müssen, damit ihre Angebote bis zur letzten Wertungsstufe „zur Auswahl des wirtschaftlichsten Angebotes“ gelangen.

Ein Laptop mit installiertem „Excel“ ist mitzubringen!

Hinweis: Dieses Seminar ist ideal für Einsteiger/Wiedereinsteiger in die Thematik. Für Erfahrene bieten wir am 29.02.2024 das Seminar „Öffentliche Ausschreibungen II - Vertiefungsseminar“ an.

- Inhalt:
- ◆ Auftragsbezogene Kalkulation in Zusammenhang mit der grundlegend überarbeiteten Kalkulation Ausgabe 04/2020 des BIV des Gebäudereiniger-Handwerks und der Kalkulation Kompetenzteam Gebäudereinigung
 - ◆ Berechtigte und unberechtigte Forderungen der Vergabestellen
 - ◆ Welche Unterlagen sind zwingend dem Angebot beizulegen; wo und wie sind diese zu beschaffen
 - ◆ Zu welchem Zeitpunkt und aus welchen Gründen sind Rügen möglich, berechtigt und sinnvoll
 - ◆ Aktuelle Gesetze und Schwellenwerte, sowie deren Anwendung bei Ausschreibungsverfahren

Termin: Mittwoch, 28. Februar 2024
9.00 bis 16.30 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 349,00 Euro
Nichtmitglieder: 495,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer, Geschäftsführer, sowie kaufmännische Führungskräfte von Gebäudereinigungsunternehmen, die öffentliche Ausschreibungen bearbeiten (Einsteiger/Wiedereinsteiger)

Referentin: Stefanie Jäger
SV-Büro Martin Gleitsmann / Kompetenzteam Hamburg

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist 14. Februar 2024

Bei der Auswertung von Angeboten öffentlicher Ausschreibungen fällt auf, dass sich viele Unternehmen mit der Kalkulation bestimmter Zuschläge schwertun und vor allem bei der Erstellung von Konzepten große Unsicherheiten bestehen.

Die Teilnehmenden lernen, wie sie die Informationen für die Kalkulation sowie die Konzepterstellung aus den Vergabeunterlagen herauslesen, wie einzelne ausschreibungsbezogene Zuschläge kalkuliert werden und vor allem wie man an die Erstellung von Konzepten herangehen kann.

Ein Laptop mit installiertem „Office“ o. ä. ist mitzubringen!

Hinweis: Dieses Seminar ist für erfahrene Bearbeiter/innen von öffentlichen Ausschreibungen, die ihr Wissen auf den neuesten Stand bringen möchten.

Für Einsteiger/Wiedereinsteiger in die Thematik bieten wir am 19.04.2023 das Seminar „Öffentliche Ausschreibungen I - Voraussetzungen zur erfolgreichen Teilnahme“ an.

Inhalt: ◆ Richtiges Lesen von Ausschreibungsunterlagen
 ◆ Kalkulation von einzelnen ausschreibungsbezogenen Zuschlägen
 ◆ Erstellung von Konzepten
 ◆ Zusammenhang von Konzept und Kalkulation

Termin: Donnerstag, 29. Februar 2024
 9.00 bis 16.30 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 349,00 Euro
 Nichtmitglieder: 495,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen, sowie kaufmännische Führungskräfte von Gebäudereinigungsunternehmen, die öffentliche Ausschreibungen bearbeiten (Erfahrene)

Referentin: Stefanie Jäger
 SV-Büro Martin Gleitsmann / Kompetenzteam Hamburg

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist 15. Februar 2024

Die professionelle Reinraumreinigung setzt geschultes und motiviertes Personal voraus - in Reinräumen muss die Konzentration luftgetragener Teilchen sehr geringgehalten werden.

Ziele der Schulung sind:

- Richtiges An- und Ablegen von Reinraumbekleidung
- Anforderungen an das Verhalten in Schleuse und Reinraum
- Anweisungen für das Ein- und Ausschleusen von Material
- Hygiene: Körperpflege, Erlaubtes und Verbotenes
- Gesamtheit aller Regeln und Anweisungen für die Tätigkeit des Reinraumpersonals und diszipliniertes Verhalten
- Reinigung von Arbeitsplätzen (einschl. Reinigungsmittel, Geräte usw.) und Entsorgung von kontaminierten Materialien und Reinigungsflüssigkeiten
- Abgrenzung zu Aufgaben des Reinigungspersonals
- Kleidungswechsel und Materialfluss der Bekleidung.

Inhalt: ♦ Reinraumklassen – Wie unterscheiden sich diese?
 ♦ Einschleusen in den Reinraum
 ♦ Verhalten im Reinraum
 ♦ Umgang mit abziehbaren Klebematten
 ♦ Reinigungssysteme und -materialien

Termin: Dienstag, 05. März 2024
 10.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
 Nichtmitglieder: 349,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter und Reinigungskräfte

Referentin: Martina Hannig
 Gebäudereinigermeisterin

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 20. Februar 2024

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des seit dem 1. Januar 2015 gültigen Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen <https://die-gebaeuedienstleister-nds.de/weiterbildung/seminarprogramm-bwng>.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung / Servicekompetenz
- ◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz
- ◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung
- ◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht

Termin: ab Dienstag, 02. April 2024, 12 Unterrichtstage, i.d.R. 2 x wöchentlich
jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr
Prüfung Freitag, 31. Mai 2024

Gebühren: Mitglieder: 1.595,00 Euro
Nichtmitglieder: 1.995,00 Euro

jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro (inkl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und –betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.

Zugangsvoraussetzungen:

- ◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.
- ◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium
- ◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage

Referenten: Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs
Karl-Heinz Martiné, Diplombetriebswirt, Geschäftsführer PROXI GmbH
Henning Pawlik; Gebäudereinigermeister, Referent für Kalkulation
Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 19. März 2024

Wo und wie werden heute Desinfektionsmittel eingesetzt? An Beispielobjekten:

- Schulen, Verwaltungen/Bürobereiche, Kindergärten, Altenpflegeheime, Krankenhäuser, Arztpraxen, Lebensmittel verarbeitende Betriebe und Küchen.

Was muss ein Desinfektionsmittel leisten können?

Einblick in die Mikrobiologie.

Inhalt:

- ◆ Hygiene in der modernen Gebäudereinigung – was bedeutet das?
- ◆ Vom Kunden gewünschten Hygienestatus sichern
- ◆ Einsatz von Desinfektionsmitteln
- ◆ Einführung in die Mikrobiologie und deren Übertragungswege
- ◆ Wie schütze ich mich vor eventuellen Infektionen?

Termin: Dienstag, 09. April 2024, 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder 299,00 Euro
Nichtmitglieder 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Betriebsleiter/innen, Objektleiter/innen, Vorarbeiter/innen, Hauswirtschafter/innen, Hygienebeauftragter/e, Kommunale Sachbearbeiter/innen.

Referent: Dieter Betker
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist 26. März 2024

Hako

Best in Class!

Scrubmaster B5

antibac
FÜR EINE SAUBERE UMWELT

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

Inhalt:

- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
- ◆ Urlaubsrecht
- ◆ Abmahnungen mit Muster
- ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
- ◆ Kündigungsgründe und -form
- ◆ Aufhebungsverträge etc.
- ◆ Arbeitsgerichtsprozess
- ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Mittwoch, 10. April 2024
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 195,00 Euro
Nichtmitglieder: 295,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 28. März 2024

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis
 - Reinigungsfaktoren
 - Verschmutzungsarten
 - Reinigungsverfahren und –methoden
 - Dosierung und Dosiersysteme
 - ◆ Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
 - Behandeln von **nichttextilen** Fußbodenbelägen
 - Reinigungstechnische Merkmale
 - Reinigungs- und Pflegemaßnahmen
 - Auswahl an Behandlungsmitteln
 - Behandeln von **textilen** Fußbodenbelägen
 - Merkmale textiler Beläge: Oberflächeneigenschaften und Beschaffenheit
 - Verfahren zur Reinigung textiler Beläge
 - Reinigungstechnische Merkmale

Termin: Mittwoch, 22. Mai 2024
9.00 bis 16.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Vorarbeiter und Neueinsteiger im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Mai 2024

Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 2

Inhalt:

- ◆ Was muss alles vor der Prüfung organisiert werden
- ◆ Wie bereite ich mich am besten vor
- ◆ Prüfungsablauf / Was ist anders, zum Teil 1
- ◆ Digitale Prüfung / Medieneinsatz
- ◆ Ablaufpläne
- ◆ Fachrechnen / Kalkulation
- ◆ Arbeitsproben besprechen / Was kommt dran
- ◆ Schriftliche Prüfung / Ablauf
- ◆ Spezielle Fragen / Antworten nach Bedarf

Termin: Donnerstag, 23. Mai 2024
8.00 -17.00 Uhr

Vor Ort ist kein Catering möglich - für Verpflegung und Getränke ist bitte selbst zu sorgen.

Gebühren: Mitglieder: 55,00 EUR
Nicht-Mitglieder: 70,00 EUR

Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Gesellenprüfung Teil 2 befinden.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Mai 2024

Die Teilnehmer lernen am eigenen Notebook *(ist mitzubringen!)* mittels einer Kalkulationsgrundlage intensiv die **Methodik der Angebotskalkulation**.

Ziel ist es, den Teilnehmern ein Gefühl für **machbare Preise und Leistungen** zu vermitteln und vor allem zu zeigen, wo die Untergrenzen für eine betriebswirtschaftlich sinnvolle Preisgestaltung liegen. Der Schwerpunkt liegt dabei

1. auf der Ermittlung machbarer objektbezogener Leistungswerte und der Ermittlung sogenannter Leistungskennzahlen,
2. der Errechnung von Stundensätzen, die der Kostenstruktur des Betriebes entsprechen.

Es werden wesentliche Bausteine für die Branche mit dem Kalkulationsschema behandelt und errechnet.

Anschließend wird auf der Basis eines Musterbetriebes die Kalkulation von Angeboten quasi „live“ simuliert. Es wird zunächst mit den, nach Zeitwerttabellen-Methodik errechneten, Leistungswerten und sachgerechten Stundensätzen kalkuliert. Anschließend können die Teilnehmer ausprobieren, wie sich die Preise mit bisher verwendeten Faktoren gestalten.

Die Grundlagen dafür werden am ersten Tag theoretisch vermittelt, am zweiten Tag wird das vermittelte Wissen praktisch trainiert. Sinnvoll ist das Seminar auch für die Teilnehmer/innen der theoretischen Seminare der Vorjahre.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.

Inhalt:

- ◆ Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
- ◆ Kalkulationsaufbau für die Gebäudereinigung
- ◆ Leistungskennziffern im Gebäudereiniger-Handwerk
- ◆ Aufbau einer Deckungsbeitragsrechnung

Termin: Dienstag, 18. Juni 2024 + Mittwoch, 19. Juni 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer und kaufmännische Führungskräfte der Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 4. Juni 2024

Der/Die Tatortreiniger/in – Der Mann/Die Frau für professionelle Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen.

Auf Anordnung von Amtsärzten oder Behörden führen Tatortreiniger Desinfektions- und Entwesungsarbeiten nach dem Ableben von Personen durch. Sie reinigen alle Arten von Räumlichkeiten, in denen es zu einem Todesfall kam.

Die Tatortreinigerausbildung soll Personen durch Vermittlung qualifizierter Kenntnisse, Verhaltensweisen, insbesondere praktischer Fertigkeiten und Fähigkeiten in die Lage versetzen, Desinfektions-, Sterilisations- und Schädlingsermittlungsmaßnahmen durchzuführen, die nach dem Ableben von Patienten, Bewohnern und Fremdpersonen notwendig sind.

Ihr Nutzen:

- Bessere Bewerbungs- und Einsatzchancen am Arbeitsmarkt
- Einsatzmöglichkeiten in Reinigungsfachfirmen
- Bessere Einkommensmöglichkeiten durch gezahlte Zulagen

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">◆ Grundlagen der Infektionslehre◆ Grundlagen der Desinfektion und Sterilisation◆ Rechtsgrundlagen, Vorschriften◆ Mikrobiologisches Praktikum◆ Der Verwesungs- und Leichengeruch◆ Körpersekretion und Schwerkraft◆ Planung der Maßnahme◆ Infektionsgefahren◆ Reinigung, Desinfektion, und andere Maßnahmen (z.B. Ozonbehandlung)◆ Schädlingsbekämpfung◆ Entsorgung◆ Dokumentation
---------	---

Termin: Donnerstag, 20. Juni 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 495,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, Desinfektoren und branchenfremde Interessierte.

Referent: Christian Franke
Sanitätsschule Nord, Hutzfeld

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 16. Mai 2024

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Der Lehrgang hält sich an die Richtlinien des seit dem 1. Januar 2015 gültigen Rahmenplans des BIV und schließt mit der bundesweit einheitlichen Prüfung des BIV ab.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen <https://die-gebaeuedienstleister-nds.de/weiterbildung/seminarprogramm-bwng>.

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">◆ Themenbereich I: Fachkompetenz Gebäudereinigung◆ Themenbereich II: Kundenbetreuung / Servicekompetenz◆ Themenbereich III: Personalführung / Soziale Kompetenz◆ Themenbereich IV: Arbeitsorganisation und Verwaltung◆ Themenbereich V: Vertrags-, Arbeits- und Tarifrecht
Termin:	ab Dienstag, 06. August 2024, 12 Unterrichtstage, i.d.R. 2 x wöchentlich jeweils 9.00 bis 16.30 Uhr Prüfung Donnerstag, 26. September 2024
Gebühren:	Mitglieder: 1.595,00 Euro Nichtmitglieder: 1.995,00 Euro jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 195,00 Euro (inkl. BIV-Zertifikat).

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe:	Beschäftigte in der Gebäudedienstleistung, insbesondere Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung wie z.B. Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und -betreuung. Disponenten/innen und Vorarbeiter/innen.
Zugangsvoraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none">◆ Grundkenntnisse und Erfahrungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung, die in der Regel bei einer 1-jährigen Betriebspraxis gegeben sind.◆ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift◆ Einsatzbereitschaft für Lern- und Nachbereitungszeiten im Selbststudium◆ Fragebogen des BWNG zur Wissensabfrage
Referenten:	Dieter Betker; Referent in der GR und fachlicher Berater des Lehrgangs Karl-Heinz Martiné, Diplombetriebswirt, Geschäftsführer PROXI GmbH Henning Pawlik; Gebäudereinigermeister, Referent für Kalkulation Patrick von Haacke, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht
Teilnehmer:	mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 23. Juli 2024

Weiterbildung im Gebäudereiniger-Handwerk führt zu einer fachgerechten und gesundheitsschonenden Erfüllung der beruflichen Tätigkeit.

Hierbei handelt es sich um fachliche und persönliche Kenntnisse, z.B. zum Leistungsverzeichnis und zur Mitarbeiterführung, die es den Vorarbeitern/innen zum einen ermöglichen, ihre Arbeit im Gesamtzusammenhang zu erkennen und auf Anforderungen des Objekts und der Kunden angemessen reagieren zu können. Zum anderen lernen sie als Führungskräfte im Objekt, die Mitarbeiter bei der Reinigungsausführung zu beraten und führen zu können.

Den konkreten Inhalt des Rahmenlehrplans für diesen Lehrgang finden Sie auf der Homepage der Landesinnung Niedersachsen www.die-gebaeuedienstleister-nds.de.

Inhalt:

- ◆ Themenbereich I: Fachwissen Gebäudereinigung
- ◆ Themenbereich II: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ◆ Themenbereich III: Arbeitsorganisation
- ◆ Themenbereich IV: Praktische Anwendungstechnik
- ◆ Themenbereich V: Mitarbeiterführung
- ◆ Themenbereich VI: Kundenorientierung

Termin: 19. – 23. August + 26. – 28. August 2024, 8 Unterrichtstage
jeweils 9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 849,00 Euro
Nichtmitglieder: 1095,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke. Für Verpflegung ist bitte selbst zu sorgen.

Zielgruppe: Vorarbeiter/innen im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 05. August 2024

Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063 für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen

Für die Reinigung in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen schreibt die neue DIN 13063 seit September 2021 erstmals einheitliche Standards fest. Die Norm fordert u.a. den Einsatz einer Fachkraft zur Hygienesicherung, die nachweislich über die entsprechende Fachkunde zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen bei der Reinigung und desinfizierenden Reinigung von Flächen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen verfügt.

Der Schwerpunkt der Aufgaben dieser Fachkraft liegt in der Funktion als Bindeglied für hygienische Belange zwischen Leistungserbringer (Auftragnehmer / Gebäudereinigungsdienstleister) und Leistungsempfänger (Auftraggeber / Betreiber der medizinischen Einrichtung) sowie als Multiplikator hygienerelevanter Themen gegenüber den Beschäftigten des Gebäudereinigungsdienstleisters mit der Zielsetzung, die Erfüllung der festgelegten, hygienischen Anforderungen bei der Durchführung von Reinigungsleistungen in medizinischen Einrichtungen sicherzustellen.

Die Qualifizierungsmaßnahme beinhaltet die Vermittlung der Fachkundeeinhalte gemäß DIN 13063 zur selbstständigen Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen bei der Reinigung und desinfizierenden Reinigung von Flächen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen sowie zur Gewährleistung einer fachgerechten Aufgabenerfüllung der Fachkraft für Hygienesicherung nach DIN 13063. Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar als **Zoom-Meeting** stattfindet. Stellen Sie somit bitte sicher, dass Sie ein **kamera- und mikrofonfähiges Endgerät** nutzen, damit Sie sich während des Seminars aktiv beteiligen können. Hierfür müssen Sie sich zwingend im WLAN befinden.

Inhalte

- ◆ Themenbereich I: Grundkenntnisse in Hygiene / Mikrobiologie
- ◆ Themenbereich II: Kenntnisse zum Hygienemanagement in medizinischen Einrichtungen
- ◆ Themenbereich III: Kenntnisse zur Flächenreinigung und -desinfektion
- ◆ Themenbereich IV: Kenntnisse zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ◆ Themenbereich V: Prüfung: Die erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten werden mit einem schriftlichen Lernerfolgsnachweis abgeschlossen. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer als Fachkundenachweis ein Zertifikat, das die Qualifikation als „Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063 für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen“ bescheinigt.
Das erreichte Zertifikat als „Fachkraft zur Hygienesicherung nach DIN 13063 für Reinigungsleistungen in Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen“ ist der von der DIN 13063 geforderte Fachkundenachweis.

Termine: 11.09., 12.09., 18.09., 19.09. und 25.09.
jeweils von 9.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 849,00 Euro (inklusive Prüfungsgebühr)
Nichtmitglieder: 1095,00 Euro (inklusive Prüfungsgebühr)

Zielgruppe: Beschäftigte der Aufsichts- und Steuerungsebene der Gebäudereinigungsdienstleistung, wie z. B. Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigungsdienstleistung, Reinigungsverantwortliche im Objekt und Mitarbeiter aus der Objektleitung und -betreuung

Referentin: Dipl.-Wirt. Ing. Reinigungs- und Hygienetechnik Ilka Geske-Schumann

Teilnehmer: mind. 7 Personen

Anmeldeschluss ist der 28. August 2024

Das Thema „Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz“ gewinnt zur heutigen Zeit immer mehr an Bedeutung. Es sind immer mehr unliebsame Schmierereien vorhanden, die entfernt werden müssen. Betrifft es den eigenen Arbeitsbereich, sollte man Bescheid wissen, wie man gegen Graffiti vorgehen kann, ohne den Schaden zu vergrößern. In der Schulung werden Grundlagen vermittelt, die Schäden durch eine unsachgemäße Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz vermeiden. Das Ausbildungsziel ist eine professionelle Herangehensweise an das Thema Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz.

Inhalt:

- ◆ Grundlagen der Graffiti-Entfernung und Graffiti-Schutz
- ◆ Arten der Graffiti-Entfernung und des Graffiti-Schutzes
- ◆ Typische Probleme und Schadenbilder bei der Graffiti-Entfernung und beim Graffiti-Schutz
- ◆ Vorstellung von Arbeits- und Umweltschutzmaßnahmen bei der Graffiti-Entfernung
- ◆ Arbeitsgeräte und Arbeitsabläufe
- ◆ Graffiti-Entfernung von ungeschützten Untergründen
- ◆ Graffiti-Entfernung von geschützten Untergründen
- ◆ Graffiti-Schatten-Entfernung

Termin: Dienstag, 01. Oktober 2024 + Mittwoch, 02. Oktober 2024
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Reinigungskräfte.

Referenten: Udo Ernst / Benny Jensen / Roland Ernst
Guard KG, Wiesbaden

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 17. September 2024

Die immer differenzierter werdenden Tarifverträge des Gebäudereiniger-Handwerks und deren Fragestellungen im Zusammenhang mit Zollprüfungen nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz stellen Unternehmen vor neue Aufgaben.

Im Seminar werden die Veränderungen im Tarifwesen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie die modifizierten Musterverträge dargestellt. Außerdem werden die Auswirkungen des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes auf unsere Branche praxisnah erläutert.

- Inhalt:
- ◆ Arbeitnehmer-Entsendegesetz: was tun, wenn der Zoll klopft
 - ◆ Zollkontrollen und Eingriffsrechte
 - ◆ Mitwirkungspflichten
 - ◆ Verstoßbestimmung
 - ◆ Verhalten gegenüber dem Zoll
 - ◆ Verteidigung

Termin: Dienstag, 22. Oktober 2024
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 195,00 Euro
Nichtmitglieder: 295,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 08. Oktober 2024

Keine Angst vorm Arbeitsschutz!

Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation



Der betriebliche Arbeitsschutz, den jeder Betrieb ab einem Mitarbeiter organisieren und einhalten muss. Die Teilnehmer/innen lernen, welche öffentlich-rechtlichen und welche BG-Pflichten Gebäudereinigungsunternehmen erfüllen müssen und bekommen Wege aufgezeigt, wie der betriebliche Arbeitsschutz pragmatisch organisiert und durchgeführt werden kann; inkl. Gefährdungsbeurteilungen, Unterweisungen, Gerätesicherheit, Höhenarbeitsvorgaben, Lagerung gefährlicher Güter und die weiteren Punkte, die die Gewerbeaufsicht prüft, z.B. die Einhaltung der Arbeitsstättenverordnung und der Arbeitszeitverordnung (Pflicht zur Abfrage der Arbeitszeiten bei weiteren Arbeitgebern), aushangpflichtige Gesetze.

Inhalt:

- ◆ Betriebliche Arbeitsschutzorganisation
- ◆ Technischer Arbeitsschutz (z.B. Produkt-, Geräte- und Anlagensicherheit)
- ◆ Sozialer Arbeitsschutz (z.B. Arbeitszeit, Mutterschutz, Jugendarbeitsschutz)
- ◆ Umsetzung arbeitshygienischer und arbeitsmedizinischer Auflagen, inkl. physischer und psychischer Gefährdungsbeurteilung

Termin: Donnerstag, 24. Oktober 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer/innen und Führungskräfte in Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 10. Oktober 2024

Sehr häufig kommt es bei der Bauendreinigung zu Differenzen zwischen dem Auftraggeber und dem Reinigungsunternehmen. Die Teilnehmer des Seminars lernen die richtige Vorgehensweise bei der Baureinigung von der Erstreinigung und Erstpflge bei Fußbodenbelägen bis hin zur Bearbeitung von entstandenen oder bereits vorhandenen Schadenfällen.

- Inhalt:
- ◆ Schutzmaßnahmen vor und während der Bauphase
 - ◆ Rechtliche Besonderheiten (Gesetze und Vorschriften auf Baustellen)
 - ◆ Richtiges Vorgehen bei der Baureinigung (Schadenprotokolle, Pflegeanleitungen)
 - ◆ Erkennen unterschiedlicher Werkstoffe und ihrer reinigungstechnischen Eigenschaften
 - ◆ Auswahl der Behandlungsmittel
 - ◆ Erstreinigung und Erstpflge
 - ◆ Problemfälle aus der Praxis

Termin: Mittwoch, 30. Oktober 2024
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen, Objektleiter, Bereichsleiter, Vorarbeiter, Bauherren.

Referentin: Michael Bohm
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 15. Oktober 2024

Blink.

Sie sind schon im Gebäudereiniger-Handwerk tätig und möchten sich weiterqualifizieren oder neu ins Handwerk einsteigen? Dann sind Sie in diesem Seminar richtig!

- Inhalt:
- ◆ Welche unterschiedlichen Facetten und abwechslungsreichen Tätigkeitsfelder bietet die Gebäudereinigungs-Branche?
 - ◆ Vermittlung von Grundwissen der wichtigsten Reinigungsarten.
 - ◆ Grundkenntnisse:
 - Umgang mit der Chemie
 - Einsatz von Geräten und Hilfsmitteln
 - ◆ Oberflächen, die gereinigt werden müssen – was muss ich beachten?
 - ◆ Kundenkontakt – Wie verhalte ich mich (ob persönlich oder am Telefon)?

Termin: Dienstag, 12. November 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Neueinsteiger/innen, Sachbearbeiter/innen mit Bezug zur Reinigungsbranche.

Referent: Dieter Betker
Referent in der Gebäudereinigung

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 28. Oktober 2024



So einfach kann Waschen sein.

Modernste Wasch- und Trockentechnik von Schneidereit Professional mit dem Rundum-Sorglos-Paket.

schneidereit
Professional

Jetzt mehr erfahren:
www.schneidereit.com

Ziel ist es, die Teilnehmer mit den Grundlagen für das Aufmaß und für eine praxisgerechte Angebotskalkulation auszustatten.

Das Seminar vermittelt theoretische und praktische Tools zur rechtssicheren Angebotserstellung. Die fachliche Kompetenz gegenüber Kunden und Mitarbeitern soll durch dieses technische Seminar gestärkt werden.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Taschenrechner benötigt wird.

Dieser Kurs dient zur Vorbereitung auf das 2-Tages-Seminar
„Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie und Praxis“ am 19. und 20.11.2024.

Inhalt:

- ◆ Mathematische Grundlagen zur Flächenberechnung
- ◆ Grundlagen Bauzeichnungen
- ◆ Richtlinien für Vergabe und Abrechnung
- ◆ Flächenaufmaß nach VgV
- ◆ Glasaufmaß nach VOB
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Leistungsermittlung und Richtzeiten

Termin: Donnerstag, 14. November 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Aufmaßgrundlagen** der Kalkulation informieren möchten.

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 30. Oktober 2024

Die Teilnehmer lernen am eigenen Notebook (*ist mitzubringen!*) mittels einer Kalkulationsgrundlage intensiv die **Methodik der Angebotskalkulation**.

Ziel ist es, den Teilnehmern ein Gefühl für **machbare Preise und Leistungen** zu vermitteln und vor allem zu zeigen, wo die Untergrenzen für eine betriebswirtschaftlich sinnvolle Preisgestaltung liegen. Der Schwerpunkt liegt dabei

1. auf der Ermittlung machbarer objektbezogener Leistungswerte und der Ermittlung sogenannter Leistungskennzahlen,
2. der Errechnung von Stundensätzen, die der Kostenstruktur des Betriebes entsprechen.

Es werden wesentliche Bausteine für die Branche mit dem Kalkulationsschema behandelt und errechnet.

Anschließend wird auf der Basis eines Musterbetriebes die Kalkulation von Angeboten quasi „live“ simuliert. Es wird zunächst mit der nach Zeitwerttabellen-Methodik errechneten Leistungswerten und sachgerechten Stundensätzen kalkuliert. Anschließend können die Teilnehmer ausprobieren, wie sich die Preise mit bisher verwendeten Faktoren gestalten.

Die Grundlagen dafür werden am ersten Tag theoretisch vermittelt, am zweiten Tag wird das vermittelte Wissen praktisch trainiert. Sinnvoll ist das Seminar auch für die Teilnehmer/innen der theoretischen Seminare der Vorjahre.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr eigenes Notebook und ein Taschenrechner benötigt werden.

Inhalt:

- ◆ Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
- ◆ Kalkulationsaufbau für die Gebäudereinigung
- ◆ Leistungskennziffern im Gebäudereiniger-Handwerk
- ◆ Aufbau einer Deckungsbeitragsrechnung

Termin: Dienstag, 19. November 2024 + Mittwoch, 20. November 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder: 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Unternehmer und kaufmännische Führungskräfte der Gebäudereinigungsunternehmen

Referent: Henning Pawlik
Gebäudereinigermeister

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 5. November 2024

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer aus den Bereichen Personalverwaltung, Lohnabrechnung und Personalverantwortliche von Gebäudereinigungsunternehmen mit den notwendigen Grundlagen in den Tarifvorgaben und deren Anwendung zu versorgen.

- Inhalt:
- ◆ Entgeltabrechnung Grundlagen
 - ◆ Steuerklassen, Sachbezüge, Freibeträge
 - ◆ Entgeltabrechnung besonderer Personengruppen
 - ◆ Aufbau von Lohnabrechnungen
 - ◆ Steuer- und Sozialabgaben
 - ◆ Grundlagen Arbeitsrecht
 - ◆ Mini/Midi Jobs, Aushilfen
 - ◆ Reisekosten, Bewirtungskosten
 - ◆ Lohnersatzleistungen

Termin: Donnerstag, 21. November und Freitag, 22. November 2024
9.00 bis 17.00 Uhr bzw. 09:00 – 12:30 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 445,00 Euro
Nichtmitglieder: 595,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmende, die einen Überblick über die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung und deren Aufbau und Ablauf erlangen wollen.
Es handelt sich um ein Einstiegsseminar.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 06. November 2024

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder erörtert.

Inhalt:

- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
- ◆ Urlaubsrecht
- ◆ Abmahnungen mit Muster
- ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses ordentliche / außerordentliche Kündigung
- ◆ Kündigungsgründe und -form
- ◆ Aufhebungsverträge etc.
- ◆ Arbeitsgerichtsprozess
- ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Donnerstag, 28. November 2024
9.00 bis 13.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 195,00 Euro
Nichtmitglieder: 295,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Rechtsanwalt Patrick von Haacke, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Bremen

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 14. November

Reinraumtechnik

Die professionelle Reinraumreinigung setzt geschultes und motiviertes Personal voraus - in Reinräumen muss die Konzentration luftgetragener Teilchen sehr geringgehalten werden. Ziele der Schulung sind:

- Richtiges An- und Ablegen von Reinraumbekleidung
- Anforderungen an das Verhalten in Schleuse und Reinraum
- Anweisungen für das Ein- und Ausschleusen von Material
- Hygiene: Körperpflege, Erlaubtes und Verbotenes
- Gesamtheit aller Regeln und Anweisungen für die Tätigkeit des Reinraumpersonals und diszipliniertes Verhalten
- Reinigung von Arbeitsplätzen (einschl. Reinigungsmittel, Geräte usw.) und Entsorgung von kontaminierten Materialien und Reinigungsflüssigkeiten
- Abgrenzung zu Aufgaben des Reinigungspersonals
- Kleidungswechsel und Materialfluss der Bekleidung.

Inhalt: ♦ Reinraumklassen – Wie unterscheiden sich diese?
 ♦ Einschleusen in den Reinraum
 ♦ Verhalten im Reinraum
 ♦ Umgang mit abziehbaren Klebematten
 ♦ Reinigungssysteme und -materialien

Termin: Freitag, 29. November 2024
 10.00 bis 14.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 249,00 Euro
 Nichtmitglieder: 349,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Objektleiter und Reinigungskräfte

Referentin: Martina Hannig
 Gebäudereinigermeisterin

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 13. November 2024

Start-Up-Seminar für Azubis im 1. Lehrjahr

Die ersten Wochen der Ausbildung sind vergangen – die Azubis haben nun schon „Fuß gefasst“. Dieses Seminar ist für alle neuen Auszubildenden im 1. Ausbildungsjahr gedacht, die sich einen Einblick darüber verschaffen wollen/sollen, was in den nächsten Jahren der Ausbildung auf sie zukommt. Die Teilnahme dieses Seminars wird von der Landesinnung Niedersachsen ausdrücklich befürwortet und unterstützt, so dass die Teilnahmegebühr lediglich 30,- € pro Teilnehmer/in beträgt.

- Inhalt:
- ◆ Was ist eigentlich Gebäudereinigung?
 - ◆ Grundschrirte der Glasreinigung
 - ◆ Richtiges Aufstellen von Leitern
 - ◆ Geräte und Maschinen
 - ◆ Grundschrirte der Grundreinigung
 - ◆ Sicheres Arbeiten mit Chemie
 - ◆ Arbeitssicherheit – Wozu Schutzbrillen?
- Termin: – je nach Schultag -,
voraussichtlich Dienstag, 03. Dezember 2024
8.30 bis 16.00 Uhr
- Gebühren: 30,00 Euro
- Zielgruppe: Auszubildende im 1. Ausbildungsjahr.
- Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover
- Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 18. November 2024

- Inhalt:
- ◆ Fensterkonstruktionen
 - ◆ Glaskonstruktionen (z.B. Staubdecken, Glasdächer, Glasvitrinen)
 - ◆ ESG-Glas und sein Einsatz
 - ◆ Hilfsmittel (z.B. Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen, Fassadenbefahranlagen)
 - ◆ Sicherungseinrichtungen:
 - Welche gibt es?
 - Wie benutzt man sie richtig?
 - ◆ Reinigungsmittel
 - ◆ Handhabung der Reinigungsgerätschaften und -maschinen
 - ◆ Skizzen und Zeichnungen, Aufmaß und Berechnung, Schadenerkennung
 - ◆ Mängelprotokoll
 - ◆ praktische Durchführung der Glasreinigung unter Verwendung der üblichen Reinigungsgerätschaften und Leitern

Termin: Donnerstag, 05. Dezember 2024
9.30 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 299,00 Euro
Nichtmitglieder: 445,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Raumpfleger/innen in der Unterhaltsreinigung, Glasreiniger/innen, Vorarbeiter/innen, Objektleiter/innen.

Referent: Dozent/in der Handwerkskammer Hannover

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 20. November 2024

Die Kommunikation ist das A und O der zwischenmenschlichen Beziehungen. Damit Sie die Informationen richtig mitteilen und/oder annehmen können ist es wichtig, dass Sie die Informationswege, die Kommunikationsmöglichkeiten und die Art der Gespräche usw. kennen und richtig verwenden. Lernen Sie, sich effizient vorzubereiten, das Gespräch sicher zu führen und das gewünschte Ziel in einer guten Atmosphäre zu erreichen. Dieses Seminar ermöglicht eine Übersicht über die Grundlagen der Kommunikation und vertieft diese in praktischen Übungen.

- Inhalt:
- ◆ Theoretisches Grundlagenwissen Kommunikation
 - ◆ Kommunikationsmodelle
 - ◆ Verbale und nonverbale Kommunikation
 - ◆ Aktives Zuhören, verstehen und verstanden werden
 - ◆ Konstruktives Feedback
 - ◆ Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
 - ◆ Killerphrasen
 - ◆ Lob und Kritik in angenehmer Gesprächsatmosphäre

Termin: Montag, 16. Dezember + Dienstag, 17. Dezember 2024
9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder: 545,00 Euro
Nichtmitglieder 695,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Beschäftigte, die mehr Sicherheit und Gelassenheit im Arbeitsalltag erlangen wollen, die gern kommunizieren und die ihre eigene Soft Skill Kommunikation im Umgang mit Kund*innen und Kolleg*innen verbessern möchten.

Referentin: Luci Kölling
Diplom-Kauffrau

Teilnehmer: mind. 5 Personen

Anmeldeschluss ist der 29. November 2024

Zu dem Seminar.....

melde/n ich/wir verbindlich an

(Bitte für jeden Teilnehmer eine gesonderte Anmeldung ausfüllen)

Teilnehmer:

.....
Vor- und Zuname

.....
Dienstbezeichnung

.....
Telefon

.....
E-Mail

Rechnungsanschrift:

.....
.....
.....
.....
(Stempel)

Hiermit erkenne/n ich/wir die nachfolgenden Teilnahmebedingungen an

Datum, Stempel, Unterschrift:

Telefon und E-Mail

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung per E-Mail an bwng@die-gebaeuedienstleister-nds.de oder per Post.

Mit freundlichen Grüßen

BWNG e. V.

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit dieses Formular. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Dies gilt auch bei Krankheit oder Nichtteilnahme aus anderen Gründen.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Ausfallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungslehrgang).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

5. Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden nur zum Zwecke der weiteren Verarbeitung und zur Zweckerfüllung erhoben und elektronisch gespeichert. Für weitere Informationen siehe auch unsere Datenschutzerklärung unter <https://die-gebaeuedienstleister-nds.de/datenschutzerklaerung>.

6. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

Das BWNG bedankt sich herzlich bei den Inserenten:



NILFISK

Blink.

sowie den nachfolgend genannten Sponsoren:

FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstraße 5, 30916 Isernhagen
Johannes Kiehl KG, Niederlassung Hannover, Bayernstraße 37, 30855 Langenhagen

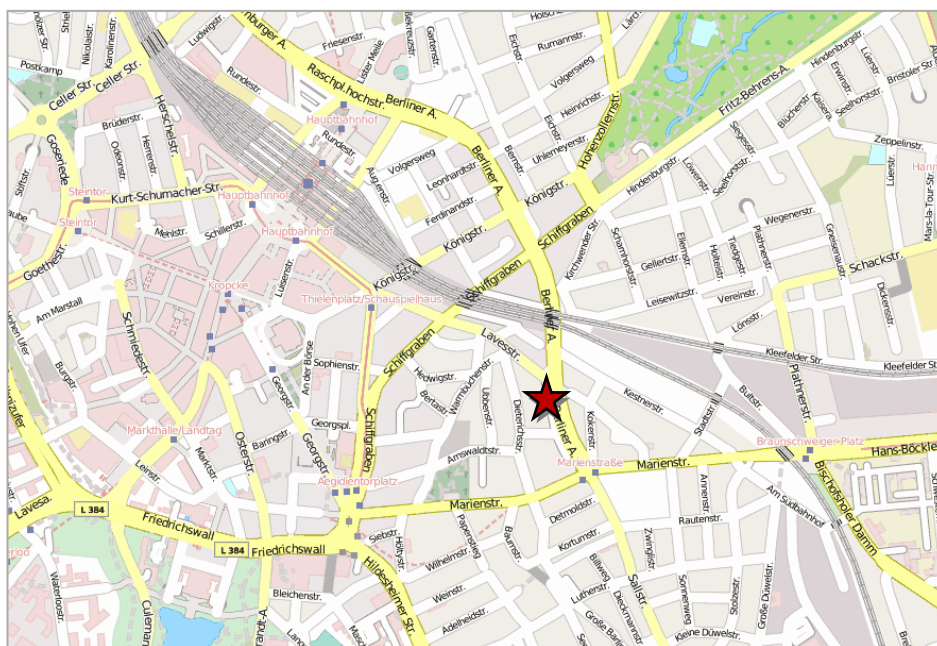
und den Gastmitgliedern der Landesinnung Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks in Hannover:



Notizen:

Das BWNG plant und organisiert für Sie auch unternehmens- und bedarfsgerechte Inhouse-Seminare. Sprechen Sie uns an!

Sie erreichen Ihre Ansprechpartnerin
Frau Nadine Klooß
Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr



**Die Parkplätze vor Ort sind zum größten Teil kostenpflichtig.
Sie erreichen uns jedoch hervorragend mit öffentlichen Verkehrsmitteln!**



Bildungswerk Niedersachsen
der Gebäudereiniger e.V.
Berliner Allee 46, 30175 Hannover,
Telefon: 0511 - 32 42 52

bwng@die-gebauedienstleister-nds.de